



Ronald McDonald Haus Sankt Augustin
Hans-Wilhelm-Lippe-Weg 1
53757 Sankt Augustin

Ansprechpartnerinnen:
Sabine Dawabi, Leitung
Laura Hülbüsch, Assistentin der Leitung
Carolin Knüppel, Assistentin der Leitung
Ursula Jahnz, Hauswirtschaftliche Assistentin
Alina Simon, FSJlerin
Mara Brausen, FSJlerin

Telefon: 02241 - 234280
Telefax: 02241 - 2342880

E-Mail: haus.sanktaugustin@mdk.org
Internet: www.mcdonalds-kinderhilfe.org

Herzlich Willkommen im Ronald McDonald Haus Sankt Augustin!



Liebe Familien,

das Ronald McDonald Haus Sankt Augustin ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohl fühlen und gut eingewöhnen. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen und wir gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und alles Gute für Sie und Ihr Kind!

Ihr Ronald McDonald Haus Sankt Augustin

Sabine Dawabi
Leitung

Laura Hülbüsch
Assistentin der Leitung

Carolin Knüppel
Assistentin der Leitung

Inhalt

Die Apartmentmappe auf einen Blick



Das Ronald McDonald Haus Sankt Augustin

Angebote für die Familien

Ihr Telefon – Bedienungsanleitung

Notarzt, Feuerwehr – wichtige Rufnummern

WLAN

Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus

Herzlichen Dank – für Ihre Mithilfe

Mülltrennung

Kleine Gäste, kleine Pflichten

Helfen macht Spaß

Abreise – was ist zu tun?

Das Ronald McDonald Haus **Sankt Augustin**

- ein Selbstversorgerhaus



Das Ronald McDonald Haus Sankt Augustin ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder in der Asklepios Klinik behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Ein jährliches Spendenaufkommen von 200.000 Euro ist wünschenswert, denn zuzüglich zu den Übernachtungskosten deckt dieser Betrag im besten Falle die jährlich anfallenden Betriebskosten. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen McDonald's Deutschland Inc. und seine Franchise-Nehmer die McDonald's Kinderhilfe Stiftung.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Familien – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohlfühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, so dass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst gering halten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputt gehen, oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einen Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, der Aufenthaltsraum sowie das Wohnzimmer zum gemütlichen Zusammensitzen ein. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind ebenfalls herzlich willkommen. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit. In den Wohnzimmern finden Sie jeweils einen Fernseher mit DVD-Player, Gesellschaftsspiele und eine kleine Bibliothek. In unserer Waschküche stehen Ihnen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen kostenlos zur Verfügung.

Das Ronald McDonald Haus bietet Vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Sankt Augustin



Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinikalltag erholen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses sind jederzeit für Sie da.

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden Verwöhnfrühstück oder dem gemeinsamen Abendessen. Hierzu sind Sie sehr herzlich eingeladen!

Verwöhnfrühstück

Jeden Dienstag bereitet Ihnen unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter/-Innen von 8.00 bis 11.00 Uhr ein reichhaltiges Frühstück, um Ihnen den Start in den Tag zu versüßen.

Abendessen

Entspannen Sie sich nach einem anstrengenden Tag in der Klinik bei einem leckeren Abendessen, das befreundete Firmen oder wir und unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter/-Innen Ihnen jeden Donnerstag ab 20.00 Uhr (bis 21.30 Uhr) zubereiten.

Bitte beachten Sie dazu auch unsere aktuellen Aushänge
(Es ergeben sich aktuelle Änderungen, aufgrund der Corona-Pandemie.)



Zusätzliche Angebote des Ronald McDonald Hauses Sankt Augustin

Verleih von nützlichen Dingen

Wir leihen Ihnen gerne:

- Kinderbetten
- Fahrräder
- Kühlschrank für Muttermilch

Bitte melden Sie sich bei Interesse bei uns im Büro.

Ihr Telefon Bedienungsanleitung



Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten jederzeit zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Diese lautet: 02241 – 23428-100+ihre Apartmentnummer

Beispiel: Apartment 1 : 02241 23428101; Apartment 2: 02241 23428102 etc.

Wenn Sie telefonieren möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Intern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. Interne Rufnummer wählen (Büro = **73 oder 72**, Küche = 60)

Extern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. „0“ drücken
3. Auf Freizeichen warten
4. Gewünschte Rufnummer wählen

WLAN

Starten Sie Ihr WLAN-fähiges Endgerät. In den meisten Fällen ist die WLAN Hard- und Software bereits richtig konfiguriert¹, um sofort Zugang zum HotSpot zu erhalten.

Starten Sie Ihren Internetbrowser². Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet.

Klicken Sie hier auf den Button „Kostenfrei ins Internet“. Nun sind Sie online in Ihrem HotSpot.



The screenshot shows the McDonald's HotSpot portal. At the top left, there are three icons: a red 'T' with 'Com', a red 'T' with 'Mobile', and a red 'T' with 'Online'. The main header is a pink bar with the 'HotSpot' logo and a 'McDonald's' logo in the center. Below the header, there is a section titled 'Jetzt ganz frisch...' with a sub-header 'Die neue McDonald's Website mit jeder Menge Fun und Action. Dieser Service ist gebührenfrei. Viel Spaß!'. To the right, there is a 'Willkommen im HotSpot von T-Com und T-Mobile.' section with a sub-header 'Das Internet ist da, wo Sie es brauchen!'. Below this, there is a 'Kostenlos zu mcdonalds.de' button and a 'Hier eintreten' button. At the bottom, there is a disclaimer: 'Bitte beachten Sie, dass McDonald's bemüht ist, Webseiten, die jugendgefährdende Inhalte aufweisen, insbesondere Webseiten mit pornographischen, rassistischen oder gewaltverherrlichenden Inhalten zu blockieren. McDonald's möchte damit sicherstellen, dass alle Gäste, auch die Jüngsten, einen angenehmen Restaurantbesuch erleben. Wir danken für Ihr Verständnis.'

¹ Eventuelle müssen Sie die Kennung des Funknetzwerkes (SSID) auf „Telekom“ einstellen.

² Bitte deaktivieren Sie eventuell vorhandene Proxy-Einstellungen im Browser.

Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern



Feuerwehr	0-112
Polizei	0-110
Krankenwagen	0-19222
Giftnotruf	0-19240
Kassenärztlicher Notdienst	0-0180 5 191212
Telefon Auskunft	0-11833
Bahnauskunft	0-80010
Taxiruf	0-02241 334906 (Taxi Kremer)

Rufnummern im Ronald McDonald Haus Sankt Augustin

Büro (intern)	73 oder 72
---------------	------------

Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus



Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

Ärzte

Allgemeinmediziner: Gemeinschaftspraxis Dr. med. Rolf Ziskoven & Rainer Bramer
Goethestraße 4
53757 Sankt Augustin
02241 21015

Zahnarzt/
Kinderzahnarzt: m71 - Zahnärzte am Markt
Rathausallee 16
53757 Sankt Augustin
02241 204700

Kinderarzt: Dr. med. Thomas Kipping
Bonner Straße 81A
53757 Sankt Augustin
02241 204020

Frauenarzt: Kirstin Khan
Markt 71
53757 Sankt Augustin
02241 205859

Apotheken: Rathausapotheke Sankt Augustin, im Einkaufszentrum Huma
Markt 16
53757 Sankt Augustin
02241 203940



Banken & Sparkassen

Commerzbank
Markt 14
53757 Sankt Augustin

Kreissparkasse Köln-Filiale
Rathausallee 16
53757 Sankt Augustin

Geldautomat

Steyler Bank, gegenüber der Klinikeinfahrt in der Arnold-Janssen-Straße oder im HUMA

Blumengeschäft

Blumen Madeliefje, im Einkaufszentrum Huma
Rathausallee 16
53757 Sankt Augustin (HUMA)

Pflanzen Breuer
Am Apfelbäumchen 1
53757 Sankt Augustin

Babyfachgeschäft

Kinderland Siegburg
Wilhelmstraße 79
53721 Siegburg

Buchhandlungen & Büchereien

Mayersche Buchhandlung, im Einkaufszentrum Huma
Rathausallee 16
53757 Sankt Augustin



Bus & Bahn

Haltestelle Sankt Augustin Kloster: Straßenbahn 66, Richtung Bad Honnef über Bonn-Höfen
Richtung Siegburg

Haltestelle Sankt Augustin Zentrum, neben HUMA

Haltestelle Sankt Augustin Kinderkrankenhaus: Bus 508, Richtung Troisdorf

Cafés

Cafelito, im Einkaufszentrum Huma

Rathausallee 16

53757 Sankt Augustin

Eis Café Sabatella

Kölnstraße 158a

53757 Sankt Augustin

Einkaufsmöglichkeiten

HUMA (dort gibt es verschiedene Geschäfte: Saturn, Real, Apotheke, Optiker, Nagelstudio)

Rathausallee 16

53757 Sankt Augustin

Netto

Südstraße 27

53757 Sankt Augustin

HitMarkt

Alte Heerstraße 53

53757 Sankt Augustin

Aldi + DM

Alte Heerstraße 64

53757 Sankt Augustin

DM + REWE

Schulstraße 7

53757 Sankt Augustin

Friseur

Friseur Klier

Markt 32

53757 Sankt Augustin

Oder auch im HUMA



Kirchen

Katholische Kirchengemeinde St. Maria Königin
Goethestraße 5
53757 Sankt Augustin

Evangelische Kirchengemeinde
Pauluskirchstraße 3C
53757 Sankt Augustin

Klinikkapelle
Der Andachtsraum befindet sich im Untergeschoss der Klinik.

Krypta der Steyler Mission
Arnold-Janssen-Straße 32
53757 Sankt Augustin

Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

SeaLife Königswinter
Rheinallee 8
53639 Königswinter

Schloss Drachenburg
Drachenfelsstraße 118
53639 Königswinter

Optiker

Es gibt verschiedene Optiker im HUMA.

Parkmöglichkeiten

Sie können die Parkplätze neben unserem Haus gerne nutzen. Bitte nicht vor dem Haus, da der Wendekreis freigehalten werden muss. Hier parken nur Mitarbeiter.
Im Einfahrtsbereich der Klinik befinden sich gebührenpflichtige Parkplätze, der Kassenautomat befindet sich im Eingangsbereich.



Post

Deutsche Post Filiale
Markt 29
53757 Sankt Augustin

Restaurants

Pizzeria Lui e Lei
Südstrasse 29
53757 Sankt Augustin

Café Extrablatt, im Einkaufszentrum Huma
Rathausallee 16
53757 Sankt Augustin

Italiener Pizzi Cato, im Einkaufszentrum Huma
Rathausallee 16
53757 Sankt Augustin (HUMA)

Restaurant Knusperhäuschen
Mendener Straße 58
53757 Sankt Augustin

Tankstellen

Aral Tankstelle
Bonner Straße 134
53757 Sankt Augustin

Wochenmärkte

Sankt Augustin Hangelar, Marktplatz
Jeden Donnerstag, 7 Uhr bis 18 Uhr

Sprechen Sie uns für Fragen oder Empfehlungen gerne an!

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe



Liebe Familien,

eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit aller. Bitte helfen auch Sie mit, damit das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

Küchendienst

Die Familien unseres Hauses übernehmen alle im täglichen Wechsel den Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Plan, den Sie an der Infowand finden.

Bitte führen Sie folgende Arbeiten gewissenhaft aus:

- Küchenboden und den Boden des Essbereichs saugen und nass wischen (bis zum roten Sofa)
- Boden im Kühlschrankraum saugen und nass wischen, ebenso die Ablagen abwischen
- Küchenarbeitsplatten und Tische reinigen
- Restmüll, Papier, gelben Sack und Biomüll entsorgen (abends bitte nochmal kontrollieren)

Reinigungsmittel und Zubehör finden Sie im Reinigungsraum neben der Küche.
(hinten links)

Grundsätzlich gilt, unabhängig vom Küchendienst:

- Jede Familie muss ihr benutztes Geschirr, säubern und sofort wegräumen
- Spülmaschine ein- und ausräumen
- Die Lebensmittel- und Kühlschrankfächer sauber halten
- Nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen
- Bücher und Spiele sind unmittelbar nach der Benutzung wegzuräumen

Müll – Trennung



Vor dem Haus finden Sie unsere Mülltonnen.

Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird.

Grüne Tonne	Papier/ Kartons/ Sauberes Papier
Gelbe Tonne	Wertstoffe
Graue Tonne	Restmüll

Kleine Gäste, kleine Pflichten – die Spieleckenordnung



Liebe Kinder,

damit Ihr Euch in unserem Ronald McDonald Haus Sankt Augustin auch wie Zuhause fühlen könnt, haben wir unsere Spielecke im Obergeschoss für Euch eingerichtet.

Dort könnt Ihr euch austoben und spielen was das Zeug hält!
Trotzdem sollen euch Mama und Papa im Spielbereich sowie in den Gemeinschaftsräumen bitte nie unbeaufsichtigt lassen!

Falls etwas kaputtgeht und Eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

Wichtig: Nach dem Spielen bitte wieder aufräumen!

Helfen macht Spaß – 1000 Möglichkeiten zu helfen



Das Ronald McDonald Haus Sankt Augustin braucht Ihre Unterstützung! Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Die Wunschtafel:

Große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Sankt Augustin gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst, das nicht auf unserer **Wunschtafel** beschrieben ist. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen?

Steht ein **runder Geburtstag, eine Taufe oder ein Jubiläum** an, und hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt – vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für Ihr Zuhause auf Zeit wünschen?

Amazon Wunschliste:



Sicher haben Sie noch viele **tolle Ideen**, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass zukünftig viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden.

Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Abreise – was ist zu tun?



Heute fahren Sie wieder nach Hause. Einige Zeit haben Sie hier im Ronald McDonald Haus Sankt Augustin und im Klinikum verbracht. Einige schwere, aber auch schöne Stunden haben Sie durchlebt. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Was ist noch zu tun?

Endreinigung Ihres Apartments:

- Betten abziehen
- Bettwäsche, Handtücher, Duschvorleger - bitte im Zimmer sammeln
- Dusche, Duschtür, Waschbecken und Toilette gründlich reinigen
- Alle Oberflächen abwischen
- Schubladen und Schränke auswischen
- Apartment gründlich saugen und wischen
- Müll entsorgen

Bitte auch an Folgendes denken:

- Tresor in Ihrem Schrank leeren und die Tür offen stehen lassen.
- Leeren und reinigen Sie Ihre Kühlschrank- und Lebensmittelfächer
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche in der Waschküche vergessen haben

Abrechnung

- Sie können Ihre Übernachtungs- und Telefonrechnung bar begleichen.
- Sie erhalten Ihre Kautions zurück.
- Denken Sie bitte daran alle Schlüssel abzugeben!

... dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Ronald McDonald Haus Team wünscht Ihnen eine angenehme Heimreise!