



## Ronald McDonald Haus Homburg

An der Kinderklinik 23  
66421 Homburg

### Ansprechpartner:

Tanja Meiser, Hausleitung  
Kathrin Lenhard, Assistentin der Hausleitung  
Susanne Kohler, Hauswirtschaftliche Assistentin

Tel.: 06841 16444 - 40

Fax: 06841 16444 - 44

E-Mail: [haus.homburg@mdk.org](mailto:haus.homburg@mdk.org)

Internet: <https://www.mcdonalds-kinderhilfe.org/homburg/unsere-haus/>



# Herzlich Willkommen im Ronald McDonald Haus Homburg!

Liebe Familien,

unser Ronald McDonald Haus Homburg ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohl fühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen wir und unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Haus und alles Gute für Ihr Kind!

Ihr Team vom Ronald McDonald Haus Homburg.

Tanja Meiser  
Hausleitung

# Inhalt

## Die Apartmentmappe auf einen Blick

Herzlich willkommen

Angebote für Familien

Ihr Telefon

Wichtige Rufnummern

Wegweiser

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Kleine Gäste

Helfen macht Spaß

Abreise – was ist zu tun?

# Das Ronald McDonald Haus Homburg - ein Selbstversorgerhaus

Das Ronald McDonald Haus Homburg ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder in der Kinderklinik des Universitätsklinikums Homburg behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Ein Teil der jährlichen Betriebskosten, in Höhe von 180.000 Euro, kann durch die Übernachtungskosten gedeckt werden. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen McDonald's Deutschland LLC und seine Franchise-Nehmer aktuell die McDonald's Kinderhilfe Stiftung.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Eltern - jetzt und auch in Zukunft - in ihrem Zuhause auf Zeit wohl fühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, sodass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst geringhalten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputtgehen oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einen Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, die Bibliothek sowie das Fernsehzimmer mit zum gemütlichen Zusammensitzen, ein. Für unsere kleinen Gäste bietet das Spielzimmer ausreichend Platz zum Spielen und Toben. Unsere großen Gäste kommen auch nicht zu kurz. Für sie befinden sich im Hobbyraum im Keller ein Kicker und ein Billard-Tisch. Im Keller stehen Ihnen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen kostenlos zur Verfügung. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit.

Das Ronald McDonald Haus bietet vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien im Haus.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

# Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Homburg

Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinikalltag erholen. Das Team des Hauses ist von Montag bis Freitag zwischen 08.00 Uhr und 18.00 Uhr für Sie da.

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns in dringenden Notfällen, unter der folgenden Telefonnummer:

**0176 140 254 63**

An- oder Abreisen erfolgen am Wochenende oder Feiertag immer nach vorheriger Absprache bis Freitag – am Feiertag, am Tag vorm Feiertag. Melden Sie sich bitte bei uns im Büro.

Auch ein ungeplanter Abreisetermin kann passieren - bitte teilen Sie uns dies schnellstmöglich mit. Telefonischer Rücksprache über den Bereitschaftsdienst unter 0176 140 524 63

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden „Verwöhnfrühstück“ und dem „Verwöhnabendessen“. Hierzu sind Sie recht herzlich eingeladen!

## **Verwöhnfrühstück**

Lassen Sie sich jeden Dienstag von 08.00 Uhr bis 10.00 Uhr bei einem reichhaltigen Frühstück den Start in Ihren Tag erleichtern.

## **Abendessen**

Entspannen Sie sich jeden Donnerstag von 20.00 bis 21.00 Uhr, nach anstrengenden Stunden in der Klinik, bei einem gemütlichen Abendessen im Ronald McDonald Haus.

Bitte beachten Sie zu allen Aktivitäten auch unsere aktuellen Aufsteller in der Küche und unsere Aushänge an der Infowand im Foyer.

## Wichtige Information

Das Ronald McDonald Haus ist eine rauchfreie Zone.

Im gesamten Haus, inklusive der Apartment-Balkone und dem Terrassenbereich, gilt absolutes Rauchverbot!

Bitte nutzen sie ausschließlich den vorgesehenen Raucherpoint (rechts neben dem Haupteingang - Aschenbecher), außerhalb des Hauses

## Zusätzliche Angebote des Ronald McDonald Hauses Homburg

Wir leihen Ihnen gern:

Internetkabel, Föhn, Taschenlampen, Kinderbett mit Zubehör, eine Babybadewanne und Babyphone aus.

Sprechen Sie uns an!

# Zugang Internet

Sie erhalten die Zugangsdaten in der Kinderklinik – Schwesternzimmer. Der Zugang erfolgt immer über den Patienten in der Klinik.

Es gibt im Ronald McDonald Haus einen Wireless Access Point in der Bibliothek. Für die Apartments erhalten sie ein Lan-Kabel von uns.

# Ihr Telefon Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Verwandten und Freunde jederzeit zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Ihre Telefonnummer haben sie bei Anreise von uns erhalten.

Wenn Sie telefonieren möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

## **Intern telefonieren:**

1. Hörer abnehmen
2. interne Rufnummer wählen (Büro = 444 40)  
(Küche = 444 43)

## **Extern telefonieren:**

1. Hörer abnehmen
2. „01“ drücken
3. auf Freizeichen warten
4. gewünschte Rufnummer wählen

Die Gebühr bei externen Telefonaten beträgt 10 Cent pro Einheit und wird bei der Abreise berechnet.

# Notarzt, Feuerwehr...

## Wichtige Rufnummern

Feuerwehr	112
Polizei	110
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116117
Krankenwagen	19222
Giftnotruf	19240
Rettungswache-Uniklinik	22677
Interner Notruf	77777
Telefonauskunft	11833 oder 11880
Bahnauskunft	80010
Taxiruf	2828 oder 7030310
Telefonseelsorge	0800 1110111 0800 1110222

### Rufnummern in die Klinik:

Zentrale	16-0
Pforte Kinderklinik	28000
Station KK 01 (Intensivstation)	28374
Station KK 02 (Neonatologie)	28365
Station KK 03 (Kardiologie)	28390
Station KK 04 (Neuropädiatrie)	28383
Station KK 05 (Onkologie)	28399
Station KK 07 (Allgemeine)	28416
Station C 09 (Kinderchirurgie)	31400
Augenklinik (Kinderheilkunde)	22337
Klinik für Kinder u. Jugendpsychiatrie	
- Kinderstation	24230
- Jugendstation	24272
Klinik für Urologie	
- Station U01 Frauen u. Kinder	24759



### Kontakt Standesamt

Abteilungsleiterin: Ute Grobler (Standesbeamtin)

#### Adresse:

Rathaus, Am Forum 5

Telefon: 06841 101 162

Fax: 06841 101 175

#### Öffnungszeiten:

Montag und Dienstag: 08.00 bis 12.00 Uhr & 14.00 bis 15.45 Uhr

Mittwoch: 08.00 bis 12.00 Uhr

Donnerstag: 08.00 bis 12.00 Uhr & 14.00 bis 18.00 Uhr

Freitag: 08.00 bis 13.00 Uhr

### Neubeurkundung von Geburten, Gebührenkasse

Sandra Hoffmann

Telefon: 06841 101 160

Christiane Blum

Telefon: 06841 101 180

### Personenstands- und Namensänderungen, Kindschaftsrecht, Eherecht, Fortschreibungen, Vaterschaftsanerkennungen

Michael Köhl

Telefon: 06841 101 161

# Wegweiser

## rund um das Ronald McDonald Haus

Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

### Apotheken

#### Apotheke an der Uni-Klinik, Gebäude 4

Tel.: 06841 176100

Mo - Fr 08.00 - 18.00 Uhr, Sa 09.00 - 13.00 Uhr

#### Schlossberg Apotheke

Talstr. 49, 66424 Homburg

Tel.: 06841 5544

Mo - Fr 08.00 - 19.30 Uhr und Sa 09.00 - 13.00 Uhr

#### Bahnhofs-Apotheke

Tel.: 06841 4081

Eisenbahnstr. 52, 66424 Homburg

Mo, Di, Mi 08.00 - 18.30

Do 08.00 - 19.00, Fr 08.00 - 18.00 und Sa 09.00 - 12.30 Uhr

### Geldautomaten Klinikgelände

Gebäude 11 Geldautomat

## Bus & Bahn

Stadtbusse mit der Linie S1 und S2 fahren ca. alle 15 Minuten ab dem Haupteingang des Klinikgeländes los.

## Einkaufsmöglichkeiten

Ein kleines Bistro befindet sich gegenüber der Augenklinik, sowie in der Frauen- und Kinderklinik. Eine Bäckerei sowie einen Supermarkt finden Sie, wenn Sie den Haupteingang rausfahren und die zweite Straße rechts abbiegen. In der Innenstadt befinden sich noch weitere Einkaufsmöglichkeiten wie z.B. die Drogeriemärkte dm und Müller.

Einen Globus Baumarkt, Lidl sowie einen Aldi Süd finden Sie, wenn Sie den Haupteingang des Klinikgeländes raus - bis zur großen Kreuzung - fahren, dann geradeaus und die zweite Straße rechts abbiegen.

## Kirchen

Katholische Klinikseelsorge  
Universitätsklinik, Geb. 51  
Tel.: 06841 1627455

Mi - Fr 18.00 Uhr Heilige Messe

Evangelische Klinikseelsorge  
Universitätsklinik, Geb. 31  
Tel.: 06841 1627450

So 10.00 Uhr Gottesdienst

Die Klinikkapelle (Geb. 51) ist von Mo - Fr 09.00 - 18.00 Uhr geöffnet.

Die Kirche (Geb. 55) ist von Mo - Fr 09.00 - 19.00 Uhr geöffnet.

## Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

### Homburg

Kino Eden, Innenstadt Homburg  
Tel.: 06841 120120

Schlossberghöhlen Homburg  
Tel.: 06841 2064

Römer-/Freilichtmuseum Homburg-Schwarzenacker  
Tel.: 06848 730777

KOI Bad und Sauna  
Kaiserslauterer Str. 19A  
Tel.: 06841 188770

### Zweibrücken

Badeparadies Zweibrücken  
Hofenfelsstraße 120 / 66482 Zweibrücken  
Tel.: 06332 874460

DOZ Designer Outlet Zweibrücken  
Europa Allee / 66482 Zweibrücken  
Tel.: 0800 688538

## **Parkmöglichkeiten**

Parkplätze befinden sich direkt vor dem Haus. Da nicht für jedes Apartment ein Parkplatz zur Verfügung steht, wenden Sie sich bei Bedarf bitte an unser Team. Falls ein Platz frei sein sollte, erhalten Sie von uns eine Parkkarte, die sichtbar hinter die Windschutzscheibe gelegt werden muss. Die Nummerierung der Parkplätze ist nicht identisch mit den Nummern der Apartments.

## **Post**

Die Post befindet sich in der Lindenstraße 4 – Ecke Ringstraße – Blumengeschäft. Bereits frankierte Post können Sie auch in den Briefkasten am Haupteingang des Klinikums einwerfen, dort befindet sich auch ein Briefmarkenautomat.

## **Restaurants & Lieferservices**

Restaurants, Gaststätten, Schnellimbisse befinden sich in der Innenstadt.

Adressen, Telefonnummern und Angebote von verschiedenen Lieferservices finden Sie in der Küche im rechten Schrank in der rechten Schublade.

# Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien, eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

## Putzplan

Die Familien unseres Hauses übernehmen abwechselnd den Küchendienst. Wann Sie Küchendienst haben und was genau zu tun ist finden Sie an der Tafel in der Küche. Ebenfalls haben Sie an Ihrer Apartmenttür einen kleinen Holzlöffel hängen.

Der Küchendienst wird vom Team des Ronald McDonald Haus entsprechend eingeteilt und soll in den Abendstunden ab 20 Uhr (bis spätestens 22.00 Uhr) ausgeführt werden.

Putzmittel und Zubehör finden Sie in der Putzkammer in den Fluren zu den Apartments.

## Grundsätzlich gilt: Jede Familie muss

- ihr benutztes Geschirr in den Geschirrspüler räumen. Nur Töpfe und Pfannen werden von Hand gespült,
- nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen,
- die Lebensmittelfächer sauber halten,
- Bücher, Spiele und DVDs unmittelbar nach der Benutzung wegräumen.

## Mülltrennung

Neben unserem Haus Richtung Kinderklinik befindet sich unsere Mülltonne in dem braunen Holzhaus. Bitte trennen Sie das Altpapier von Ihrem normalen Müll. Glas und Papier werden am Hintereingang der Kinderklinik entsorgt.

# Kleine Gäste, kleine Pflichten – die Spielzimmerordnung

Liebe Kinder,

damit Ihr euch im Ronald McDonald Haus Homburg auch wie zu Hause fühlen könnt, haben wir ein Spielzimmer für euch eingerichtet. Hier könnt ihr toben und spielen – so wie ihr das wollt.

**Wichtig:** Bitte alle Spielsachen im Spielzimmer lassen, nicht mit in die Küche oder nach draußen auf die Terrasse nehmen.

Falls etwas kaputtgeht und eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

**Wichtig:** Bitte räumt nach dem Spielen wieder auf!!!

# Helpen macht Spaß – 1000 Möglichkeiten zu helfen

Das Ronald McDonald Haus Homburg braucht Ihre Unterstützung!  
Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Der „Wunschbaum“ – große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Haus Homburg gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst, das nicht auf unserem Wunschbaum beschrieben ist. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen? Apotheken machen das sehr gerne.

Stehen ein **runder Geburtstag oder ein Jubiläum** an? Hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt? Vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für „Ihr“ Zuhause auf Zeit wünschen?

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten **musikalische oder sonstige Naturtalente** und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert für „Ihr“ Ronald McDonald Haus einer breiten Öffentlichkeit präsentieren?

Sicher haben Sie noch viele tolle Ideen, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass in Zukunft viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Direkt spenden an das Ronald McDonald Haus Homburg:





# Abreise – was ist zu tun?

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Für einige Zeit haben Sie im Ronald McDonald Haus Homburg ein „Zuhause auf Zeit“ gefunden. Wir hoffen, dass Sie sich im Haus wohl gefühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Bitte hinterlassen Sie Ihr Apartment wieder so, wie Sie es bei Ihrer Anreise vorgefunden haben. Die nächsten Eltern werden sich darüber freuen.

Was ist noch zu tun?

## **Endreinigung Ihres Apartments:**

- Betten abziehen, die Bettwäsche links wenden und den Reißverschluss schließen – bitte die Bettwäsche und die Handtücher in den Apartments lassen
- Apartment gründlich saugen und den Boden putzen
- Dusche, Waschbecken und Toilette gründlich reinigen
- Müll im Müllhaus entleeren

## **Bitte auch an Folgendes denken:**

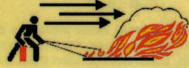
- Leeren und reinigen Sie Ihre Lebensmittelfächer.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäschekeller vergessen haben.
- Haben Sie schon ins Gästebuch geschrieben? Wir freuen uns über jeden Eintrag!

## **Abrechnung**

Bitte begleichen Sie Ihre Übernachtungs- und Telefonrechnung bar in unserem Büro. Ihre Kautions erhalten Sie bei ordnungsgemäßem Verlassen Ihres Apartments zurück. Denken Sie bitte daran, alle Schlüssel abzugeben!

... dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Team vom Ronald McDonald Haus Homburg wünscht Ihnen eine angenehme Heimreise!



Windrichtung beachten  
Observer la direction du vent  
consider the wind direction



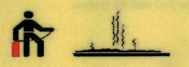
Löschen von vorne nach hinten  
Éteindre le feu de l'avant vers  
l'arrière  
Cleanup from ahead to back



Austrittsstelle beachten  
Observer l'origine du foyer  
consider the emersion point



Gemeinsam löschen  
Opérer collectivement  
act together



Brandwache  
Piquet d'incendie  
Fire watch



Unser Sammelplatz:  
Notre point de ralliement:  
Our hazard duty point:

*Parkplatz gegenüber Haupteingang  
Ronald Mc Donald Haus  
parking area opposite  
Ronald Mc Donald house*

© BGN 2011

## Brandschutz im Hotel

### Mesures de protection en cas d'incendie dans un hôtel

#### Fire protection at the hotel



Information

der



**BGN**  
Berufsgenossenschaft  
Nahrungsmittel  
und Gastgewerbe

[www.bgn.de](http://www.bgn.de)



1. Informieren Sie sich bitte nach Ihrer Ankunft über die Lage Ihres Zimmers, der Treppen, Notausgänge, Sammelplätze, Feuermeldemöglichkeiten und Löscheräte.



2. Beim Eintönen eines Signals oder einer Sirene (Alarm) verlassen Sie bitte das Gebäude, bewahren Sie Ruhe und befolgen Sie die Anweisungen des Personals.  
Sollten Sie einen Brand entdecken, schließen Sie die Tür und melden Sie den Brand z. B. an der Rezeption.



3. Wenn Rauch oder Feuer in den Fluren den Fluchtweg blockieren, müssen Sie unter Umständen im Zimmer bleiben. Befeuchten Sie ein Handtuch und dichten Sie damit die Tür ab. Machen Sie sich am Fenster bemerkbar - Rettung abwarten -.



4. Denken Sie daran:  
Benutzen Sie im Brandfall niemals den Aufzug!  
Orientieren Sie sich an den Schildern der Notausgänge.



5. Auch Sie können Brände vermeiden, indem Sie folgendes beherzigen:

- Rauchen Sie bitte nicht im Bett.
- Entleeren Sie den Aschenbecher nicht in den Papierkorb.
- Benutzen Sie keine eigenen Koch- oder Wärmegeräte im Hotelzimmer.



1. Renseignez-vous dès votre arrivée sur la situation de votre chambre, des escaliers, issues de secours, point de ralliement, possibilités d'alertes et extincteurs.

2. Dès que retentissent un signal ou une sirène d'alarme, quittez le bâtiment en utilisant les issues de secours et allez vers le lieu de rassemblement (voir plan de sortie, issues de secours). Suivez les instructions du personnel et restez calme. Si vous découvrez un début d'incendie, fermez la porte et informez immédiatement le personnel de l'hôtel, l'accueil par exemple.

3. Si le feu bloque les couloirs et les issues de secours, il faut éventuellement rester dans la chambre. Humidifiez une serviette-éponge, mettez la contre le bas de porte et remplissez la douche ou la baignoire d'eau afin de refroidir éventuellement portes et murs. Manifestez votre présence en vous montrant à la fenêtre. Attendez les secours.

4. Pensez-y:  
N'utilisez jamais l'ascenseur en cas d'incendie. Suivez les panneaux d'issues de secours pour vous orienter vers la sortie.

5. Vous aussi, vous pouvez éviter les incendies en respectant quelques règles préventives:

- ne jamais fumer au lit,
- ne jamais vider le cendrier dans une corbeille à papier,
- ne jamais utiliser de réchaud ou appareil personnel propre à la cuisson dans une chambre d'hôtel.



1. After your arrival please inform you about the location of your room, the stairs, emergency exits, possibilities to report a fire, hazard duty point and fire extinguishers.

2. Leave the building over the emergency exits and go to the hazard duty point (Pos. see escape plan) when the alarm signal is sounded. Please follow the instructions of the staff and keep calm. If you discover a fire, close the door and alert e. g. the reception.

3. If smoke or fire blocks the escape route in the corridors, maybe you have to stay in the room. Moisten a towel, seal therewith the door and fill the shower bathtub with water to cool the door or walls. Highlight your presence at window and wait for rescue.

4. Keep in mind:  
Don't use the elevator in cause of fire. Please have a look at signposted escape routes.

5. You can also avoid fires, in which you heed this advices:

- Don't smoke in the bed
- Don't empty the ashtray into the waste bin
- Don't use own cooking or heating apparatus in the hotel room

# Hausordnung

## Ronald McDonald Haus



### Herzlich willkommen in Ihrem Zuhause auf Zeit!

#### HERZLICH WILLKOMMEN

Das Ronald McDonald Haus ist eine Einrichtung der McDonald's Kinderhilfe Stiftung und wurde ohne staatliche Zuschüsse errichtet. Es finanziert sich durch Spenden, die größtenteils durch McDonald's Deutschland LLC und seine Franchise-Nehmer erbracht werden. Darüber hinaus spenden auch viele Firmen und Privatpersonen, um den Betrieb des Hauses zu finanzieren. Ehrenamtliche Mitarbeiter spenden ihre Zeit, um Ihnen den Aufenthalt angenehmer zu machen.

Im Interesse einer harmonischen Gemeinschaft verpflichten sich Familien und Mitarbeiter des Ronald McDonald Hauses, alle gleich zu behandeln und niemanden auf Grund seiner Rasse, seiner ethnischen Herkunft, seines Geschlechtes, seines Alters, seiner Religion, seiner Weltanschauung, seiner sexuellen Identität oder einer Behinderung zu diskriminieren.

#### BELEGUNG

Die Belegung der Apartments erfolgt ausschließlich durch das Partner-Krankenhaus. Voraussetzung für Ihre Aufnahme ist eine ärztliche Bescheinigung des Krankenhauses. Jeder Familie steht ein Apartment zur Verfügung, das maximal mit vier Personen belegt werden kann.

#### SCHLÜSSEL UND HAFTUNG

Sie erhalten bei Ihrer Ankunft Schlüssel, für die Sie 30 Euro Kaution hinterlegen. Bei Abreise erhalten Sie die Kaution zurück. Bei Verlust eines Schlüssels, beim Verlassen der Apartments in unsauberem und/oder unvollständigem Zustand sowie der Beschädigung von Inventar behalten wir uns vor, die Kaution einzuhalten und darüber hinausgehende Beträge in Rechnung zu stellen.

#### ÜBERNACHTUNGS- UND TELEFONKOSTEN

Pro Nacht werden Ihnen für das Apartment 22,50 Euro berechnet. Die Abrechnung erfolgt montags rückwirkend für die vergangene Woche direkt mit Ihnen oder Ihrer Krankenkasse bzw. einem anderen Träger, nachdem Sie uns eine schriftliche Kostenübernahme-Erklärung vorgelegt haben. Die Telefonnutzung wird mit 10 Cent pro Einheit veranschlagt. Bitte begleichen Sie die Telefonrechnung nach Aufforderung der Hausleitung.

#### RAUCHEN, DROGEN UND TIERE

Das Ronald McDonald Haus ist eine rauchfreie Zone. Der Besitz und der Konsum von Drogen führt zum sofortigen Hausverweis. Aus hygienischen Gründen ist der Aufenthalt von Tieren in unserem Haus und auf unserem Grundstück nicht gestattet.

#### ORDNUNG UND SAUBERKEIT

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie für die regelmäßige Reinigung Ihres Apartments selbst verantwortlich. Bitte lüften Sie regelmäßig und trocknen Sie keine Wäsche in Ihrem Apartment. Um Schäden in den Apartments vorzubeugen, sind wir verpflichtet, einmal wöchentlich alle Zimmer zu kontrollieren. Die Ankündigung erfolgt durch einen Aushang.

Achten Sie auch in den Gemeinschaftsräumen auf Ordnung und Sauberkeit, am besten halten Sie sich an das Verursacherprinzip. Im Interesse aller Bewohner beziehen wir Sie in regelmäßigen Abständen mit geringem Zeitaufwand in die Reinigung der Küche ein.

#### ENDREINIGUNG DES APARTMENTS BEI ABREISE

Bitte führen Sie die Endreinigung in Ihrem Apartment mit besonderer Sorgfalt

durch, eine andere Familie wartet bereits auf dieses Zimmer. Wir nehmen das Apartment gemeinsam mit Ihnen ab.

#### SICHERHEIT

Im Ronald McDonald Haus werden aktuelle technische Standards zu Ihrer Sicherheit gewährleistet. Sie helfen sich und anderen durch Sorgfalt im Umgang mit technischen Geräten. Bitte achten Sie darauf, dass die Eingangs- und Terrassentüren geschlossen sind.

#### KINDERBETREUUNG

Kinder dürfen zu keiner Zeit unbeaufsichtigt gelassen werden. Eltern haften während des gesamten Aufenthaltes im Ronald McDonald Haus und Garten für ihre Kinder.

#### ANSPRECHPARTNER UND ÖFFNUNGSZEITEN

Im Ronald McDonald Haus kümmern sich haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter um Ihr Wohlergehen und sind verpflichtet, im Interesse aller Bewohner auf die Einhaltung dieser Hausordnung zu bestehen. Das Büro ist montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr besetzt. Zusätzliche Öffnungszeiten und Rufbereitschaften finden Sie an der Informationstafel.

**Einen guten Aufenthalt wünscht Ihnen Ihr Team des Ronald McDonald Hauses.**

#### McDONALD'S KINDERHILFE STIFTUNG

Heinz-Goerke-Straße 31, 81377 München  
Telefon 089 74 00 66-0, Telefax 089 74 00 66-74  
info@mcdonalds-kinderhilfe.org  
www.mcdonalds-kinderhilfe.org