



Ronald McDonald Haus Essen -
das Hundertwasser Haus im Grugapark
Unterm Sternenzelt 1
45147 Essen

Ansprechpartnerinnen:
Sabine Holtkamp, Leitung
Anja Kehnen., Assistentin/Leitung
Leyla Stang, Assistentin/Leitung
Kirsten Koll, Assistentin/Hauswirtschaft

Telefon: 0201 43999-0
Telefax: 0201 4399-15

E-Mail: haus.essen@mdk.org
Internet: www.mcdonalds-kinderhilfe.org



Herzlich Willkommen

im Ronald McDonald Haus Essen – dem Hundertwasser Haus im Grugapark!

Liebe Familien,

das Ronald McDonald Haus Essen ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohl fühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen wir und unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und alles Gute für Ihr Kind!

Ihr Ronald McDonald Haus Essen

Sabine Holtkamp
Leitung

Inhalt

Die Apartmentmappe auf einen Blick

Das Ronald McDonald Haus Essen -	5
Angebote für Familien.....	6
Zusätzliche Angebote.....	7
Ihr Telefon - Bedienungsanleitung.....	8
Intern telefonieren:.....	8
Extern telefonieren:.....	8
Informationen zum WLAN.....	9
Brandschutz.....	10
Wichtige Rufnummern.....	12
Rufnummern im Ronald McDonald Haus Essen:.....	12
Wegweiser.....	14
Stadtplan.....	14
Ärzte.....	15
Apotheken.....	16
Banken & Sparkassen.....	16
Buchhandlungen & Büchereien.....	17
Bus & Bahn.....	17
Einkaufsmöglichkeiten.....	18
Kirchen.....	19
Seelsorge.....	19
Kultur- und Freizeitmöglichkeiten.....	20
Kino.....	21
Für Kids.....	21
Optiker.....	21
Post.....	22
Restaurants & Lieferservice.....	22
Taxi.....	23
Uniklinikum Essen.....	24
Banken und Bankautomaten.....	24
Gastronomie.....	24
Friseur.....	24
Fundbüro.....	24



Getränkeautomaten.....	25
Öffentliche Telefone.....	25
Patientenbeschwerdestelle.....	25
Mülltrennung	27
Elektrische Geräte.....	27
Kleine Gäste, kleine Pflichten -	28
die Spieleckenordnung	28
Helfen macht Spaß -	29
1000 Möglichkeiten zu helfen.....	29
Abreise.....	30
Endreinigung Ihres Apartments	30
Abrechnung.....	30



Das Ronald McDonald Haus Essen – ein Selbstversorgerhaus

Das Ronald McDonald Haus Essen ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder im Universitätsklinikum Essen behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. 1/4 der jährlichen Betriebskosten in Höhe von 240.000 Euro kann durch die Übernachtungsentgelte gedeckt werden, ¾ der Kosten werden durch Spenden finanziert. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen McDonald's Deutschland Inc., seine Franchise-Nehmer und Lieferanten die McDonald's Kinderhilfe mit über 3,8 Millionen Euro pro Jahr. Die McDonald's Gäste in Deutschland tragen dazu 2,8 Millionen Euro bei (Spendenhäuschen in McDonald's Restaurants).

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Eltern – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohl fühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, so dass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffungen möglichst gering halten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputt gehen, oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte umgehend.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einem Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen ein, die Aufenthaltsräume bieten Gelegenheit zum gemütlichen Zusammensitzen. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind ebenfalls herzlich willkommen. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer Sicherheit. Im Fernsehzimmer finden Sie neben dem Fernsehgerät auch einen DVD-Player, daran schließt sich eine kleine Bibliothek an. Im Erdgeschoss befindet sich außerdem eine kunterbunte Spielecke für Kinder und ein Waschraum mit Waschmaschinen, Trocknern, Waschmittel, Bügelbrett und Bügeleisen.

Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Essen

Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinik Alltag erholen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses sind jederzeit für Sie da.

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden ›Verwöhnfrühstück‹ und dem ›Abendessen‹. Hierzu sind Sie sehr herzlich eingeladen!

Verwöhnfrühstück

Lassen Sie sich jeden Dienstag ab 08:00 Uhr bei einem reichhaltigen Frühstück den Start in Ihren Tag erleichtern.

Abendessen

Entspannen Sie sich jeden Donnerstag ab 19:00 Uhr nach anstrengenden Stunden im Klinikum bei uns im Ronald McDonald Haus bei einem 3-Gang-Menü.

Bitte beachten Sie zu allen Aktivitäten auch unsere **aktuellen Aushänge an der Infowand in der Küche.**



Zusätzliche Angebote des Ronald McDonald Hauses Essen

Grugaparkplan

Sie können sich gerne einen Grugaparkplan im Büro ausleihen

Internet / W-Lan

In unserem Haus können Sie mit Ihrem Handy/ Laptop überall kostenlos ins Internet.

Wellness

Regelmäßig können Sie sich bei uns im Ronald McDonald Haus bei einem kostenlosen, Wellnessabend entspannen. Termine und Anmelde Listen finden Sie an unserer Infowand in der Küche.

Grillen

Im Ronald McDonald Haus steht Ihnen auch ein Gasgrill zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass er nach dem Grillvergnügen wieder gereinigt wird.

Kinder

Gerne können Sie sich Kinderbetten, Kinderwagen, Milchpumpen, Babyfone, Wickelunterlagen und, und, und ausleihen. Sprechen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter.



Ihr Telefon - Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten jederzeit telefonisch zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Diese lautet: **0201 43999-** (Ihre Ap.-Nr. + 20)

(Sie haben z.B. Ap. 5 dann ist Ihre Durchwahl die -25, Sie haben Ap. 12 = -32)

Wenn Sie telefonieren möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Intern telefonieren:

1. Hörer abnehmen
2. interne Rufnummer wählen

Extern telefonieren:

1. Hörer abnehmen
2. „0“ drücken
3. gewünschte Rufnummer wählen

Informationen zum WLAN

Starten Sie Ihr WLAN-fähiges Endgerät. In den meisten Fällen ist die WLAN Hard- und Software bereits richtig konfiguriert¹, um sofort Zugang zum HotSpot zu erhalten.

Starten Sie Ihren Internetbrowser². Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet. Sind Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden wählen Sie den Button „Online gehen“. Sie sind nun Online und können sich jederzeit wie oben beschrieben, erneut anmelden.



Kostenlos surfen mit HotSpot

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen der Telekom Deutschland.



Online gehen

Brandschutz

	<p>Windrichtung beachten Observer la direction du vent consider the wind direction</p>		<p>Löschen von vorne nach hinten Éteindre le feu de l'avant vers l'arrière Cleanup from ahead to back</p>		<p>Austrittsstelle beachten Observer l'origine du foyer consider the emersion point</p>		<p>Gemeinsam löschen Opérer collectivement act together</p>		<p>Brandwache Piquet d'incendie Fire watch</p>		<p>Unser Sammelplatz: Notre point de ralliement: Our hazard duty point:</p> <hr/> <hr/>
---	--	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---

© BGN 2011

Brandschutz im Hotel Mesures de protection en cas d'incendie dans un hôtel

Fire protection at the hotel



Information

der



BGN
Berufsgenossenschaft
Nahrungsmittel
und Gastgewerbe

www.bgn.de



1. Informieren Sie sich bitte nach Ihrer Ankunft über die Lage Ihres Zimmers, der Treppen, Notausgänge, Sammelplätze, Feuermeldmöglichkeiten und Löscheräte.

2. Beim Erörten eines Signals oder einer Sirene (Alarm) verlassen Sie bitte das Gebäude, bewahren Sie Ruhe und befolgen Sie die Anweisungen des Personals.
Sollten Sie einen Brand entdecken, schließen Sie die Tür und melden Sie den Brand z. B. an der Rezeption.

3. Wenn Rauch oder Feuer in den Fluren den Fluchtweg blockieren, müssen Sie unter Umständen im Zimmer bleiben. Befuchten Sie ein Handtuch und dichten Sie damit die Tür ab. Machen Sie sich am Fenster bemerkbar - Rettung abwarten -.

4. Denken Sie daran:
Benutzen Sie im Brandfall niemals den Aufzug!
Orientieren Sie sich an den Schildern der Notausgänge.

5. Auch Sie können Brände vermeiden, indem Sie folgendes beherzigen:

- Rauchen Sie bitte nicht im Bett.
- Entleeren Sie den Aschenbecher nicht in den Papierkorb.
- Benutzen Sie keine eigenen Koch- oder Wärmegeräte im Hotelzimmer.



1. Renseignez-vous dès votre arrivée sur la situation de votre chambre, des escaliers, issues de secours, point de ralliement, possibilités d'alertes et extincteurs.

2. Dès que retentissent un signal ou une sirène d'alarme, quittez le bâtiment en utilisant les issues de secours et allez vers le lieu de rassemblement (voir plan de sortie, issues de secours). Suivez les instructions du personnel et restez calme. Si vous découvrez un début d'incendie, fermez la porte et informez immédiatement le personnel de l'hôtel, l'accueil par exemple.

3. Si le feu bloque les couloirs et les issues de secours, il faut éventuellement rester dans la chambre. Humidifiez une serviette-éponge, mettez la contre le bas de porte et remplissez la douche ou la baignoire d'eau afin de refroidir éventuellement portes et murs. Manifestez votre présence en vous montrant à la fenêtre. Attendez les secours.

4. Pensez-y:
N'utilisez jamais l'ascenseur en cas d'incendie. Suivez les panneaux d'issues de secours pour vous orienter vers la sortie.

5. Vous aussi, vous pouvez éviter les incendies en respectant quelques règles préventives:

- ne jamais fumer au lit,
- ne jamais vider le cendrier dans une corbeille à papier,
- ne jamais utiliser de réchaud ou appareil personnel propre à la cuisson dans une chambre d'hôtel.



1. After your arrival please inform you about the location of your room, the stairs, emergency exits, possibilities to report a fire, hazard duty point and fire extinguishers.

2. Leave the building over the emergency exits and go to the hazard duty point (Pos. see escape plan) when the alarm signal is sounded. Please follow the instructions of the staff and keep calm. If you discover a fire, close the door and alert e. g. the reception.

3. If smoke or fire blocks the escape route in the corridors, maybe you have to stay in the room. Moisten a towel, seal therewith the door and fill the shower bathtub with water to cool the door or walls. Highlight your presence at window and wait for rescue.

4. Keep in mind:
Don't use the elevator in cause of fire.
Please have a look at signposted escape routes.

5. You can also avoid fires, in which you heed this advices:

- Don't smoke in the bed
- Don't empty the ashtray into the waste bin
- Don't use own cooking or heating apparatus in the hotel room



Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern

Feuerwehr/Rettungsdienst	112
Polizei	110
Krankentransport	19 22
Giftnotruf	0228 19240
Telefonauskunft	11833
Bahnauskunft	0180 6996633
Taxiruf	0201 773077
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116117
Notfallpraxis Essen Süd	0201 43441000
Notfallpraxis Kinderärzte	0201 2799096
Zahnärztlicher Notdienst	0201 9464376
Apotheken Notdienst	www.essen.de/gesundheit (Stichwort Apotheken)
Telefonruf für Suchtgefährdete	0201 403840
Telefonseelsorge/ev.	0800 1110111
Telefonseelsorge/kath.	0800 1110222

Rufnummern im Ronald McDonald Haus Essen:

Büro	-18 (Kehnen)
	-11 (Koll/Stang)
	-43 (Holtkamp)
Küche	-20
Wellness	-40
Rufbereitschaft, EXTERN	0176 14025464

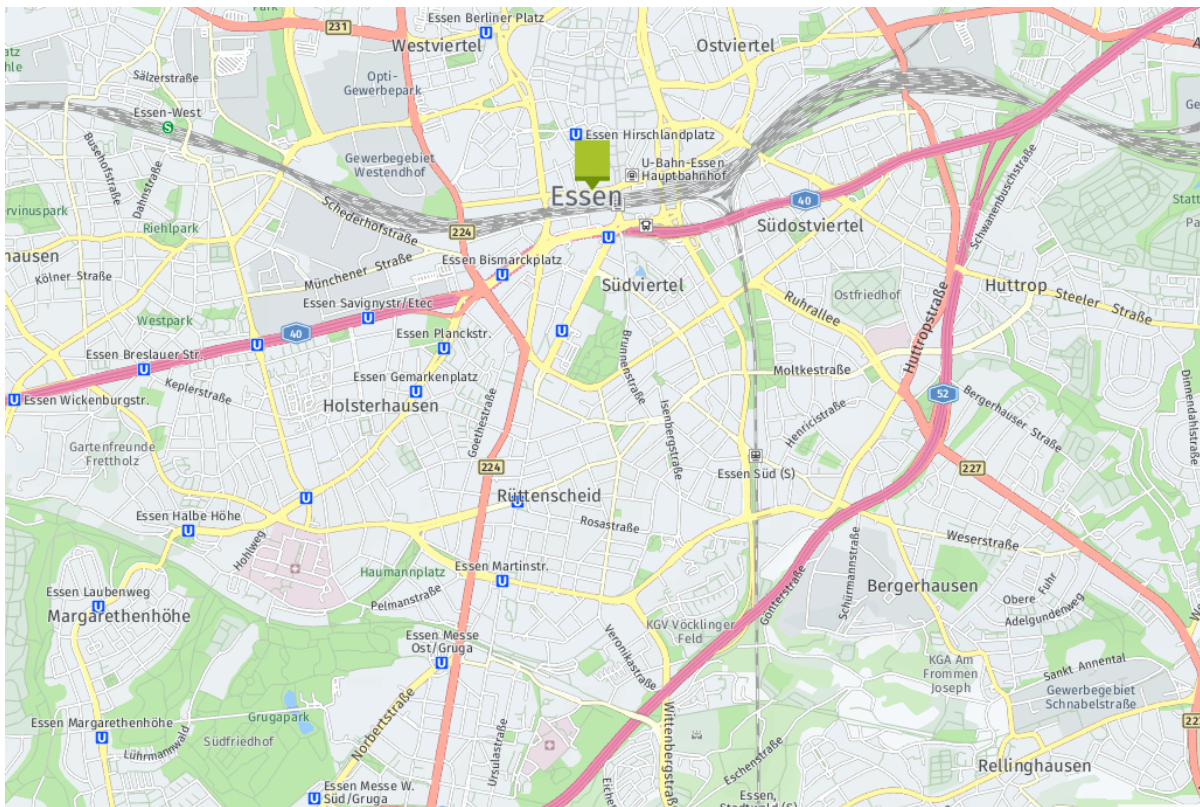


Rufnummern in die Klinik

Pforte Kinderklinik		723-3350
K1	Intensivstation	723-2251
PZ	Perinatal Zentrum	723-5151
F1	Frauenklinik	723-2243
Station K2	Allgemeinpädiatrie	723-2254
Station K3	Onkologie	723-2255
Station K4	Frühgeborene Normal	723-2259
Station K5	Nephrologie	723-2256/-3358
Station K6	Kardiologie	723-3377/-3333
Station K7	Allgemeinpädiatrie	723-2289
SPZ	Sozialpädiatrisches Zentrum	723-2176
A1	Augenheilkunde Kinderstation	723-2271/-2969
AC 1 Intensiv	Allg. Chirurgie/Transplantierte	723-1181
AC 4	Allg. Chirurgie	723-1183
O 1	HNO Kinderklinik	723-2281
NC 4 Kinder	Neurochirurgie	723-1284
U 2	Urologie	723-3223
UC 1 Intensiv	Unfall Chirurgie	723-1381
UC 2	Unfall Chirurgie	723-1390

Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus

Stadtplan der Stadt Essen



Ärzte

Allgemeinmedizin

Dr. Schmidt, Rüttenscheider Straße 66, Tel: 0201 775995

Dr. Reimer, Rüttenscheider Straße 100, Tel: 0201 872890 (Hausbesuche)

Hals-Nasen-Ohrenarzt

Dr. Memar-Baschi, Rüttenscheider Straße 66, Tel: 0201 89061330

Dr. Blanke, Germarkenstraße 40, Tel: 0201 774204

Kinderheilkunde

Dr. Möhlmann, Dr. Behr, Cranachstraße 4a, Tel: 0201 7494945

Dr. Koelker, Rüttenscheider Straße 83, Tel: 0201 788542

Orthopädie

Dr. Rohe, Hufelandstraße 68, Tel: 0201 733377

Dr. Hilke, Rüttenscheider Stern 5, Tel: 0201 7269400

Augenarzt

Dr. Esser, Germarkenstraße 41, Tel: 0201 797949

Dr. Meyer-Schwickerath, Rüttenscheider Straße 124, Tel: 0201 787224

Frauenheilkunde

Dr. Speicher, Klarastraße 29, Tel: 0201 773696

Gemeinschaftspraxis Frauenärzte, Holsterhauser Straße 56, Tel: 0201 776648

Haut

Dr. Peiler, Rüttenscheider Straße 199, Tel: 0201 809820

Zahnmedizin

Dr. Jochum, Hans-Luther-Allee 13, Tel: 0201 779516

Dr. Holfeld, Sommerburgstraße 14, Tel: 0201 710414



Apotheken

Hufeland-Apotheke, Hufelandstraße 60, Tel: 0201 705010

Mo.-Fr. 08:00-18:00 Uhr, Sa. 09:00-13:00 Uhr

Dorotheen-Apotheke, Rüttenscheider Straße 107, Tel: 0201 774775

Mo.-Fr. 08:15-18:30 Uhr, Sa. 08:15-13:30 Uhr

Germarken-Apotheke, Carmerstraße 66, Tel: 0201 738876

Mo.-Fr. 08:30-18:30 Uhr, Sa. 08:30-13:00 Uhr

Rüttenscheider Apotheke, Rüttenscheider Straße 132, Tel: 0201 774817

Mo.-Fr. 8:30-19:00 Uhr, Sa. 9:00-13:00 Uhr

Banken & Sparkassen

Sparkasse Essen

Gemarkenstraße 35, Tel: 0201 103 4199

Mo. u. Do. 9:00-13:00 Uhr u. 14:00-18:00 Uhr

Di., Mi., Fr. 9:00-13:00 Uhr u. 14:00-16:00 Uhr

Deutsche Bank

Rüttenscheider Stern 7, Tel: 0201 87820

Mo., Di., Mi., Fr. 9:00-12:30 Uhr u. 14:00-16:00 Uhr,

Do. 9:00-12:30 Uhr u. 14:00-18:00 Uhr

Buchhandlungen & Büchereien

Mayersche Buchhandlung
Rüttenscheider Straße 84, Tel. 0201 8906080-0

Bus & Bahn

Haltestelle Uniklinikum Essen
<https://www.ruhrbahn.de/essen/fahrplan/haltestellenplaene/haltestelle/stage/show/130.html>

Haltestelle Holsterhauser Platz
<https://www.ruhrbahn.de/essen/fahrplan/haltestellenplaene/haltestelle/stage/show/131.html>

Haltestelle Messe Ost/Gruga
<https://www.ruhrbahn.de/essen/fahrplan/haltestellenplaene/haltestelle/stage/show/157.html>

Einkaufsmöglichkeiten

Edeka Daniels - inklusive Bäcker und Drogeriemarkt



Pennymarkt



Aldi





Kirchen

Evangelische Gemeinde

Melanchthon-Kirche, Melanchthonstraße 3 (Holsterhausen)

Gemeindezentrum, Tel.: 0201 2205300, Pfarrerin M. Grewe, Tel.: 0201 743562

Katholische Gemeinden

St. Maria Empfängnis, (Holsterhausen), Holbeinstraße 16, Tel.: 0201 732553

Seelsorge

Katholische Klinikseelsorge, Tel.: 0201 723-2625

Evangelische Klinikseelsorge, Tel.: 0201 723-2626

Pfarrerin Abel, Tel.: 0201 723-2626

Pastor Sabel, Tel.: 0201 723-2596



Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

Essen Tourist Info, Kettwiger Straße 2-10, Tel.: 0201 8872333

Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 10:00-16:00 Uhr, Sa. 10:00-14:00 Uhr

Aalto-Theater (Oper, Theater, Ballett), Tel. 0201 812220

www.aalto-musiktheater.de

Opernplatz 10, 45128 Essen

ca. 20 Min. zu Fuß

Museum Folkwang (Gemälde etc.), Tel.: 0201 8845000

www.museum-folkwang.de

Museumsplatz 1, 45128 Essen

ca. 15 Min. zu Fuß

Öffnungszeiten: Di., Mi. 10:00-18:00 Uhr, Do, Fr. 10:00-20:00 Uhr, Sa. u. So. 10:00-18:00 Uhr

Mo. geschlossen

Ruhrmuseum (Industriegeschichte), Tel.: 0201 24681444

www.ruhrmuseum.de

Zollverein A 14 (Schacht XII, Kohlenwäsche)

Gelsenkirchener Straße 181, 45309 Essen

Öffnungszeiten: Mo.- So. 10:00- 18:00 Uhr

Villa Hügel, Tel.:0201 616290

www.villahuegel.de

Die Villa Hügel in Essen-Bredeney ist das ehemalige Wohnhaus der Industriellen-Familie Krupp. Regelmäßig finden dort große Kunstausstellungen von internationalem Rang statt. Außerhalb der Ausstellungszeiten sind die historischen Wohnräume, der weitläufige Park sowie die historische Ausstellung Krupp zu besichtigen.

Öffnungszeiten: Hügel Park täglich – auch an Feiertagen – 8:00-20:00 Uhr, Villa Hügel täglich außer montags 10:00-18:00 Uhr, Eintritt: Kinder bis 14 Jahre frei, Erw. 5 Euro

Hügel 1, 45133 Essen

Baldeneysee (an der B224 Richtung Solingen ca. 10 Autominuten)

In ruhiger Atmosphäre haben Sie die Möglichkeit, sich einen der zahlreichen Wanderwege auszusuchen oder in einem der Cafes den Ausblick auf den Baldeneysee zu genießen. Danach lohnt sich ein Bummel durch die Stadtteile Werden – mit ihrer sehenswerten Altstadt – oder Bredeney.



Heissiwald (Wildgehege)

an der 224 Richtung Solingen ca. 10 Autominuten

Kostenlose Parkmöglichkeiten vorhanden.

Zeche Zollverein (UNESCO Weltkulturerbe), Tel.: 0201 246810

www.zollverein.de

Gelsenkirchener Straße 181, 45309 Essen

Zu erreichen mit dem Auto oder der Straßenbahn 107

Die Zeche Zollverein, auch „Eiffelturm des Ruhrgebietes“ genannt, war ein von 1851 bis 1986 aktives Steinkohlebergwerk in Essen. Benannt wurde sie nach dem 1834 gegründeten Deutschen Zollverein. Sie ist heute ein Architektur- und Industriedenkmal. Es gibt in dem Bereich zusätzlich viele verschiedene Museen.

Kino

Lichtburg (sehr sehenswerte Kinogeschichte), Kettwiger Straße 36, Tel.: 0201 231023

Cinemaxx (großes Kino mit ca. 15 Sälen), Berliner Platz 4/5, Tel.: 040 80806969

Für Kids

In der Gruga befinden sich mehrere **Spielplätze**, das **Gruga-Bad** und vieles mehr....

Tel.: 0201 8883106

Grugabad: 8608130

An der Virchowstraße finden Sie den **Haumannpark mit Spielplatz** (5 Min.).

Eissporthalle-West in Frohnhausen Tel.: 0201 8764880

www.eissporthalle-essen.de

Curtiusstraße 2, auch für kleinere Kinder geeignet.

S-Bahn S 9 Essen-Wes

Optiker

Optik Elsweiler, Tel.: 0201 777689, Zweigertstraße 1, (Am Rüttenscheider Stern)

Fielmann, Tel.: 0201 8777366, Rüttenscheider Straße 82

Post

Post Hufelandstraße 53

Mo.-Fr. 07:00-18:45 Uhr, Sa 08:00-15:45 Uhr

Briefkasten: Haupteingang Klinikum

Briefkastenleerung Mo.-Fr. 14:45, 17:30, 18:00 Uhr, Sa. 11:00 Uhr, So. 09:30 Uhr

Restaurants & Lieferservice

Innerhalb des Grugaparks: „Orangerie“ und „Blumenhof“ (Grugaparkplan)

Vor dem Haupteingang des Klinikums: Pizzerien und Gyros-Schnellimbisse

Lieferservice

China-Imbiss

Express-Imbiss China-Town, Tel.: 0201 721940

Franziskastraße 13, Mo.-So. 12:00-21:30 Uhr

Pizzerien

Da Gina, Tel.: 0201 7993909

Germarkenstraße 58, 45147 Essen

La Rosa, Tel.: 0201 742834

Gemarkenstraße 95

Restaurants

200 Gramm Grill Restaurant, Tel.: 0201 55982683

Holsterhauser Straße 69, 45147 Essen

Die Rüttenscheider Straße ist eine sehr lebendige und interessante Einkaufsstraße, mit vielen Restaurants und Cafes in der es sich lohnt, einmal bummeln zu gehen. Zu Fuß zu erreichen in etwa 15 Minuten. Damit Sie sich besser orientieren können, haben wir für Sie einen **Stadtplan** beigelegt, den Sie nach Gebrauch bitte wieder ordentlich in diese Mappe legen.



Taxi

Taxi Essen, Tel.: 0201 86655

TAXI Pickl, Tel.: 0201 8700087

Kamphausen Taxi, Tel.: 0201 491549

Taxi Specht, Tel.: 0201 773077

Uniklinikum Essen

Banken und Bankautomaten

Am Haupteingang im Verwaltungsgebäude befindet sich neben der Information ein Bankautomat.

Gastronomie

Die Gastronomie des Universitätsklinikums steht werktags durchgehend von 06:30 bis 16:00 Uhr, samstags von 08:00-16:00 Uhr und sonntags von 11:30 bis 16:30 Uhr allen Besuchern offen. Das Restaurant befindet sich in der oberen Etage des Küchenneubaus. Neben einem reichhaltigen Frühstücksbuffet bietet die Gastronomie Kuchen, Snacks, Salate und ein reichhaltiges Sortiment an Getränken. Mittags stehen vier Hauptgerichte zur Auswahl, davon ein vegetarisches.

Die Cafeteria befindet sich im Eingangsbereich des Operativen Zentrums II. Sie ist ein beliebter Treffpunkt und bietet Patienten und Besuchern Erholung vom Klinikalltag.

An warmen Tagen können Sie auch auf der Terrasse Platz nehmen. Die Cafeteria ist montags bis freitags von 07:30 bis 18:30 Uhr, sowie samstags und sonntags von 10:00 bis 17:30 Uhr geöffnet. Neben Frühstück werden kalte und warme Speisen, Salate, vegetarische Kost und Kuchen angeboten. Ebenso reichhaltig ist das Angebot an Getränken.

Friseur

Im Eingangsbereich des Westdeutschen Herzzentrums im Klinikum befindet sich der Damen- und Herrensalon. Hier können Sie sich Ihre Haare schneiden, färben, waschen und frisieren lassen. Patienten, die keine Möglichkeit haben, den Frisiersalon aufzusuchen, können sich während der Öffnungszeiten auch telefonisch unter 723-4879 einen Termin für einen Hausbesuch geben lassen. Öffnungszeiten: Dienstags - Freitags von 09:00-18:00 Uhr und Samstags von 09:00-14:00 Uhr.

Fundbüro

Das Fundbüro befindet sich im Verwaltungsgebäude, Raum 1.14, Telefon 723-3429. Sie können sich aber auch an der Information nach Ihrem verlorenen Eigentum erkundigen.

Getränkeautomaten

Um den Patienten und Gästen eine zusätzliche Versorgung mit Getränken zu ermöglichen, wurden an verschiedenen Standorten auf dem Klinikgelände Getränkeautomaten aufgestellt. Warme und/oder kalte Getränke stehen Ihnen im Verwaltungsgebäude, der Strahlen- und Tumorklinik, der Augenklinik, den Operativen Zentren I und II, der Pathologie, der Kinderklinik und der Frauenklinik zur Auswahl.

Öffentliche Telefone

Auf dem Klinikgelände sind für Patienten und Besucher Fernsprecher aufgestellt. Einen Fernsprecher für Telefonkarten und Faxgerät finden Sie im Verwaltungsgebäude. Weitere Kartentelefone sind in der Frauenklinik und der Kinderklinik aufgestellt. Telefonkarten können Sie im Kiosk des OZ II erwerben. Münzfernsprecher befinden sich u. a. in der Kinderklinik, der Strahlen- und Tumorklinik, der Medizinischen Klinik, der Neurologischen Klinik sowie im OZ II. Bitte schalten Sie auf dem Klinikgelände im Interesse der Patienten Ihr Funktelefon aus. **Die Benutzung von Handys auf dem Klinikgelände ist aus Sicherheitsgründen strengstens untersagt.**

Patientenbeschwerdestelle

Die Wahrnehmung Ihrer Interessen erfolgt am Universitätsklinikum auch durch Patientenfürsprecher. Die Patientenbeschwerdestelle wird sich für Ihre Anliegen unbürokratisch einsetzen. Wenn Sie Ihre Meinung persönlich vorbringen möchten, finden Sie uns im Erdgeschoss (Raum 1.68) des OZI. Wenn Sie Ihre Meinung schriftlich äußern möchten, können Sie dies unten auf der Seite per Internetformular tun. Telefonisch können Sie sich beim Qualitätsmanagement unter der Rufnummer (0201) 723-85399 melden.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien, eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit Aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

Putzplan

Die Familien unseres Hauses übernehmen abwechselnd den Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Putzplan, den Sie an der Infowand in der Küche finden. Zu Ihrer Erinnerung wird am Vorabend ein Zettel an Ihre Apartmenttür gehängt.

Bitte führen Sie folgende Arbeiten **bis 14 Uhr** gewissenhaft aus:

- Tische und Stühle, Theke, Arbeitsflächen und Fronten säubern
- Spülmaschine ein-/ausräumen und anschalten
- Müll zu den Mülltonnen am Carport bringen
- Fußboden Küche und Essbereich fegen/saugen und wischen

Putzmittel und Zubehör finden Sie im Putzraum im Erdgeschoss.



Grundsätzlich gilt: Jede Familie muss

- Ihr benutztes Geschirr sofort säubern und wegstellen,
- die Lebensmittelfächer sauber halten,
- nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen,
- Bücher, Spiele und Bastelmaterial unmittelbar nach der Benutzung wegräumen.

Sollten beide Geschirrspülmaschinen laufen bitten wir Sie Ihr gebrauchtes Geschirr mit der Hand abzuwaschen, abzutrocknen und in die Schränke einzuordnen.

Mülltrennung

Beim Verlassen des Hauses finden Sie auf der rechten Seite (Carport) Mülltonnen. Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird:

Blaue Tonne: sauberes Papier, Schachteln, Kartonagen

Schwarze Tonne: Restmüll, z. B. Windeln, Verpackungen

Altglas sammeln wir im Lagerraum hinter der Küche.

Elektrische Geräte

Es dürfen keine elektrischen Geräte, die über die Grundausstattung hinaus gehen, mitgebracht werden (z.B. Kühlschrank, Fernseher o.ä.).

Des Weiteren ist darauf zu achten, dass Handys oder Wireless Charger nur unter Aufsicht geladen werden und die Ladekabel nach Beendigung vom Strom genommen werden.



Kleine Gäste, kleine Pflichten – die Spieleckenordnung

Liebe Kinder, damit Ihr Euch in unserem Ronald McDonald Haus Essen auch wie zu Hause fühlen könnt, haben wir eine Spielecke für Euch eingerichtet. Hier könnt Ihr toben und spielen – so wie Ihr wollt.

Falls etwas kaputt geht und Eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

Wichtig: Bitte räumt nach dem Spielen wieder auf.

Helfen macht Spaß – 1000 Möglichkeiten zu helfen

Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Eine **aktuelle Wunschliste** mit großen und kleinen Dingen, die die Familien im Ronald McDonald Haus Essen gut gebrauchen können hängt an unserem Wunschbaum. Hier finden Sie auch einen QR Code der Sie zu unserer Amazon Wunschliste führt. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst, das nicht auf unserer Wunschliste beschrieben ist. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen?

Stehen ein **runder Geburtstag oder ein Jubiläum** an und der Jubilar hat schon alles was er braucht? Vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für „Ihr“ Zuhause auf Zeit wünschen?

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten **musikalische oder sonstige Naturtalente**, und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert für „Ihr“ Ronald McDonald Haus einer breiten Öffentlichkeit präsentieren?

Sicher haben Sie noch viele **tolle Ideen**, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass in Zukunft viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Abreise

- was ist zu tun?

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Für einige Zeit haben Sie im Ronald McDonald Haus Essen ein Zuhause auf Zeit gefunden. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohl gefühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinik-Alltag finden konnten.

Was ist noch zu tun?

Endreinigung Ihres Apartments

- Betten abziehen (nicht die Molton-Auflagen und den Nässeschutz).
- Bettwäsche, Handtücher, Duschvorleger im Apartment belassen.
- Apartment und Sanitärbereich gründlich reinigen.
- Müll entsorgen (Mülltonnen Carport)
- Mitarbeiter/in des Hauses zur Apartment-Abnahme rufen.

Bitte auch an Folgendes denken

- Leeren und reinigen Sie Ihre Lebensmittelfächer.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäscheraum vergessen haben.
- Haben Sie schon ins Gästebuch geschrieben?

Abrechnung

Die Übernachtungskosten rechnen wir i. d. R. direkt mit den Krankenkassen ab. Sollten Sie privat versichert oder aus einem anderen Grund Selbstzahler sein, können Sie Ihre Übernachtungsrechnung bar bezahlen. Gleiches gilt für die Telefonrechnung. Sie erhalten Ihre Kautions zurück. Denken Sie bitte daran, alle Schlüssel abzugeben!

... dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Ronald McDonald Haus Team wünscht Ihnen eine angenehme Heimreise!