



Ronald McDonald Haus Berlin-Buch

Lindenberger Weg 45
13125 Berlin

Ansprechpartnerinnen:

Julia Böhmer, Hausleitung

Kerstin Kutschke, Assistenz der Leitung

Antje Uhlig, Hauswirtschaftliche Assistentin

Telefon: 030 - 947 949 50

E-Mail: haus.berlin-buch@mdk.org

Internet: www.mdk.org/berlin-buch

Facebook: [rmhberlinbuch](https://www.facebook.com/rmhberlinbuch)



Herzlich Willkommen

im Ronald McDonald Haus Berlin-Buch!

Liebe Familien,

das Ronald McDonald Haus Berlin-Buch ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohlfühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen und wir gern zur Verfügung. Aktuelle Informationen finden Sie stets an der Tafel in der Küche. Bitte werfen Sie dort täglich einen Blick drauf.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und alles Gute für Ihr Kind!

Ihr Team vom Ronald McDonald Haus Berlin-Buch

Inhalt

Die Apartmentmappe auf einen Blick

Das Ronald McDonald Haus Berlin-Buch	4
Angebote für Familien	5
Zusätzliche Angebote	6
Ihr Telefon	7
WLAN.....	8
Notarzt, Feuerwehr & Co – Wichtige Rufnummern.....	9
Wegweiser	10
Herzlichen Dank	13
Müll-Trennung	14
Kleine Gäste, kleine Pflichten	15
Hygienehinweise	16
Helfen macht Spaß	17
Abreise – was ist zu tun?	19



Das Ronald McDonald Haus Berlin-Buch

Das Ronald McDonald Haus Berlin-Buch ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder in der benachbarten HELIOS Klinik behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Wir sind auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützt McDonald's Deutschland LLC und die Franchise-Nehmer die McDonald's Kinderhilfe Stiftung.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Familien – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohlfühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, so dass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst geringhalten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputt gehen, oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einen Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, das Kaminzimmer sowie das Wohnzimmer zum gemütlichen Zusammensitzen ein. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind ebenfalls herzlich willkommen. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit. Im Wohnzimmer und im Mehrzweckraum finden Sie je einen Fernseher, Gesellschaftsspiele sind im Kaminzimmer, Bücher für Eltern und ältere Kinder sind in der Bibliothek, die jüngeren Kinder finden Bilderbücher auf den Bänken der Galerie. In unserem Keller stehen Ihnen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen kostenlos zur Verfügung.

Das Ronald McDonald Haus bietet Vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!



Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Berlin-Buch

Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinikalltag erholen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses sind jederzeit für Sie da.

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden Verwöhnfrühstück oder dem wöchentlichen Abendessen. Hierzu sind Sie sehr herzlich eingeladen!

Verwöhnfrühstück

Jeden Dienstag bereitet Ihnen unser Team von **8.00 bis 10.00 Uhr** ein reichhaltiges Frühstück, um Ihnen den Start in den Tag zu versüßen.

Abendessen

Entspannen Sie sich nach einem anstrengenden Tag in der Klinik bei einem leckeren Abendessen, das befreundete Firmen oder wir und unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen Ihnen jeden **Donnerstag ab 18.00 Uhr** zubereiten.

Bitte beachten Sie zu allen Angeboten auch unsere aktuellen Aushänge.

Zusätzliche Angebote des Ronald McDonald Hauses Berlin-Buch

Verleih von Fahrrädern und anderen nützlichen Dingen

Um mobil zu sein, keine Einkaufstüten tragen zu müssen oder einfach, um die Umgebung zu erkunden, können Sie in unserem Ronald McDonald Haus kostenlos Fahrräder mit Sicherheitsschloss und einen Bollerwagen ausleihen. Bitte wenden Sie sich an die MitarbeiterInnen unseres Hauses.

Außerdem leihen wir Ihnen gerne Milchpumpen, Babyphone, Bettchen und weitere Baby- und Kleinkindausstattung.

PS3 und Toniebox

Wenn Sie oder Ihre Kinder die Playstation bzw. die Toniebox nutzen möchten, melden Sie sich bitte im Büro. Dort erhalten Sie dann auch die zum Spielen notwendigen Controller und Spiele bzw. Figuren.

Der Verleih erfolgt nur während unserer Büroöffnungszeiten und wir bitten Sie um sorgfältiges Behandeln.

Grillen und Kochen

Sie können im Ronald McDonald Haus Berlin-Buch im Sommerhalbjahr den Gas-Grill auf der Terrasse nutzen. Bitte achten Sie darauf, dass er nach dem Grillvergnügen auch wieder gereinigt wird. Bitte drehen Sie nach der Nutzung die Gasflasche wieder zu. Achten Sie auf sicheren Umgang!

Ein Thermomix steht im Essbereich im rechten Holzschrank. Dabei liegt eine Liste, bitte tragen Sie dort ihre Nutzung ein. Wir bitten um sehr fachgerechte, vorsichtige und pflegliche Behandlung dieses teuren Geräts!

Ihr Telefon

Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten jederzeit zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Diese lautet:

030-947 949 5 – Durchwahl (Apartmentnummer + 20)

Wenn Sie telefonieren möchten, bitte aus Kostengründen nur im Inland, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Intern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. Interne Rufnummer wählen (z.B. Büro = 14)

Extern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. „0“ drücken
3. Auf Freizeichen warten
4. Gewünschte Rufnummer wählen

WLAN

Starten Sie Ihr WLAN-fähiges Endgerät. In den meisten Fällen ist die WLAN Hard- und Software bereits richtig konfiguriert¹, um sofort Zugang zum HotSpot zu erhalten.

Starten Sie Ihren Internetbrowser². Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet. Sind Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden, wählen Sie den Button „Online gehen“. Sie sind nun online und können sich jederzeit wie oben beschrieben, erneut anmelden.



Kostenlos surfen mit HotSpot

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) der Telekom Deutschland.



¹ Eventuell müssen Sie die Kennung des Funknetzwerkes (SSID) auf „T-Mobile_T-Com“ einstellen

² Bitte deaktivieren Sie eventuell vorhandene Proxyeinstellungen im Browser.

Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern

Feuerwehr	112
Polizei	110
Apothekennotdienst	0800 - 00 22 833
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	030 - 116 117
Augenärztlicher Notdienst	030 - 56 84 00
Zahnärztlicher Notdienst	030 - 23 88 35 78
Giftnotruf	030 - 19240
Telefonauskunft	11833
Bahnauskunft	80010
Taxiruf	030 - 44 33 22 oder 030 - 26 10 26

Rufnummern im Ronald McDonald Haus Berlin-Buch

Büro	030 - 947 949 50 oder intern: 14
Notfall-Nummer (außerhalb der Bürozeiten)	0176 - 140 25 421

Rufnummer der Klinik

Zentrale:	030 - 9401 - 0
Rettungsstelle	030 - 9401 - 53333

Wegweiser

rund um das Ronald McDonald Haus

Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

Ärzte

Die wichtigsten Ärzte finden Sie in der Poliklinik auf dem Gelände des HELIOS Klinikum Berlin-Buch.

<https://www.helios-gesundheit.de/ambulant/berlin-buch-poliklinik-am-helios-klinikum-berlin-buch-fachaerzte/unsere-fachbereiche>



Einkaufen im Klinikum im Foyer des Haupteinganges

Dort finden Sie die Cafeteria mit Frühstücks-, Mittags- und Abendangeboten. Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag von 8 bis 18 Uhr. Dort gibt es auch Eis und Kuchen außer Haus sowie Zeitungen und Zeitschriften und andere nützliche Kleinigkeiten. Im Foyer befindet sich ein Geldautomat der Sparkasse. Friseur und Apotheke sind ebenfalls im Foyer zu gängigen Öffnungszeiten für Sie da.

Einkaufen und Dienstleistungen im Ortskern Buch

Unser Ronald McDonald Haus ist etwas abgelegen vom Ortskern, deshalb sind die Entfernungen zu den nächsten Einkaufsmöglichkeiten und zu kommunalen Einrichtungen etwas weiter. Deshalb empfiehlt sich das Auto, alternativ können Fahrräder im Empfangsbüro ausgeliehen werden. Die Buslinie 353 verkehrt im Lindenberger Weg direkt vor dem Klinik-Parkplatz und bringt Sie an der zweiten Haltestelle direkt in den Ortskern, die dritte Haltestelle ist dann der S-Bahnhof Berlin-Buch, in dessen Umfeld sich ebenfalls einige Einkaufsmöglichkeiten finden. Der Fußweg beträgt ca. einen Kilometer. In der örtlichen Einkaufspassage, „Schlosspark-Passage“, bis hin zum S-Bahnhof, finden Sie u.a. Kaufland (Mo-Sa: 7 – 22.00 Uhr) mit Fleischtheke, Bäckerei, Zeitungs- und Lotto-Geschäft, Rossmann, Deichmann, Depot, kik, Optiker, Buchladen, Parfümerie, Friseur, Kosmetik, Ernstings Family, Netto (rot), Bekleidungs- und Accessoire-Geschäfte, Blumenladen, Post, Banken mit Geldautomaten, Apotheke, Theaterkasse, Reinigung- und Änderungsschneiderei und Schuhmacher, Döner-Imbiss und Asia-Buffer sowie bisweilen saisonale und regionale Verkaufsstände, einige Bäckerei-Cafés und Imbissstände.



Einkaufen rund um Buch

Alle namhaften Discounter, SELGROS und Tankstellen finden sich am Rande bzw. in der unmittelbaren Umgebung von Buch.

Lindenberg an der B 2 Richtung Berlin-Zentrum: ALDI, SELGROS, Globus-Baumarkt, ARAL-Tankstelle im Gewerbegebiet. Etwas weiter Richtung Berlin: Shell-Tankstelle

Schwanebeck: Netto (schwarz), Blumengeschäft, Rewe, Post, dm und Getränke Hoffmann

Richtung Zepernick: Total-Tankstelle

Auch eine Fahrt ins benachbarte Bernau (8 km) lohnt sich. Dort gibt es Kino, Theater und Einkaufsmöglichkeiten sowie viele schöne Restaurants. Nach Bernau fährt ein Bus direkt vom Haupteingang des Klinikums, oder Sie fahren mit dem Auto auf der B 2 in Richtung Bernau.

Polizei

Es gibt in Buch keine Polizeiwache. Die nächste Wache ist in Weißensee:
Berliner Allee 210, 13088 Berlin. Tel.: 030 / 4664 114 701.

Sport/Spiel/ Freizeit/Kultur

In Buch gibt es ein Hallenschwimmbad mit Sauna in der Wolfgang-Heinz-Straße 41. Die Öffnungszeiten der Schwimmhalle Buch entnehmen Sie bitte der Homepage der Berliner Bäder.

An der „Moorlinse“ - Zugang vom Parkplatz direkt neben dem S-Bahnhof Berlin-Buch gibt es an Wochenenden Veranstaltungen für Kinder und Familien in der Natur.

In Hobrechtsfelde (Wiltbergstraße stadtauswärts und dann rechts) gibt es den Kletterpark Panketal mit Spiel und Spaß für die ganze Familie und alle Altersgruppen.

Das nächstgelegene Kino ist der Filmpalast Bernau.

Restaurants in Buch und Umgebung

Deutsche Küche

- „Restaurant Zum Speicher“ im Künstlerhof
- „Das märchenhafte Ribhouse“
- Gasthaus am Gorinsee (Wildspezialitäten)

Italienische Küche

- Il Castello
- Ristorante Vecchia Fucina (Alte Schmiede)
- Ristorante Buon Gusto Karow

Griechische Küche

- Restaurant Zeus
- Restaurant Akropolis
- Restaurant Athen

Asiatische Küche

- Son Asia Spezialitäten (Thailändischer Imbiss)
- Migabi Sushibar & Vietnamese Restaurant Berlin
Bahnhofstraße 1, 13125 Berlin, Tel: 030 - 34626407.

Café

- Cafè MAX Campus Berlin-Buch
- Kaffee-Haus Madlen
- Eiscafe La Vita

McDonald's mit McCafé und McDrive



Hotels und Pensionen in Buch und Umgebung

- Hotel im Stadtgut Berlin-Buch
- Schwanenburg Apartments
- Pension am HELIOS
- Hotel-Restaurant Alt Karow
- Hotel „Zur Panke“

Kirchen

- Klinikseelsorge
- Evangelische Kirchengemeinde Berlin-Buch
- Katholische Kirchengemeinde Berlin-Buch (Mater Dolorosa Berlin-Buch)



Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien,

eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

Küchendienst

Die Familien unseres Hauses übernehmen im Wechsel den täglichen Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Plan, den Sie in der Küche an der Tafel finden.

Bitte führen Sie folgende Arbeiten gewissenhaft aus:

- Küchenboden saugen und nass wischen und den Boden des Essbereichs saugen.
- Küchenarbeitsplatten und Tisch reinigen.
- Mülleimer leeren und entsprechend entsorgen.
- Geschirrspüler ggf. ausräumen bzw. anschalten.

Putzmittel und Zubehör finden Sie in der Putzkammer im Erdgeschoss.

Grundsätzlich gilt, unabhängig vom Küchendienst:

- Jede Familie muss ihr benutztes Geschirr säubern und sofort wegräumen.
- Spülmaschine ein- und ausräumen
- Bitte nicht in den Apartments essen, sondern nur in der Küche/dem Essbereich.
- Die Lebensmittel- und Kühlschrankschrankfächer sauber halten.
- Nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen.
- Bücher und Spiele sind unmittelbar nach der Benutzung wegzuräumen.

Nutzung technischer Geräte:

Aus Sicherheitsgründen dürfen eigene technische Geräte nicht verwendet werden. Ausnahmen bilden dabei: Rasierapparat, Handy, Laptop. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Geräte nur in Ihrer Anwesenheit nutzen und laden.

Müll-Trennung

Vor dem Haus finden Sie in dem flachen Holzhäuschen unsere Mülltonnen. Ihr Zimmerschlüssel schließt das Gitter, falls es einmal verschlossen sein sollte.

Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird.

Blaue Tonne

Sauberes Papier, Kartons

Graue Tonne

Restmüll

Gelbe Tonne

Verpackungsmüll, Kunststoffe, Alu

Rechts in den Eimern

Flaschen, Gläser



Kleine Gäste, kleine Pflichten

Liebe Kinder,

damit Ihr Euch in unserem Ronald McDonald Haus Berlin-Buch auch wie zuhause fühlen könnt, haben wir unser Spielzimmer im Erdgeschoss für Euch eingerichtet. Hier könnt ihr toben und spielen so wie ihr das wollt.

Falls etwas kaputtgeht und eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

Wichtig: Nach dem Spielen bitte wieder aufräumen!

Liebe Eltern,

bitte lassen Sie Ihre Kinder zu keiner Zeit weder im Spielbereich noch im Apartment unbeaufsichtigt und allein!

Hygienehinweise im Ronald McDonald Haus

Hygiene in Gemeinschaftsbereichen/ Apartments

- Die Bereiche sind sauber und ordentlich zu halten. Verunreinigungen sind sofort zu beseitigen.
- Mit der Ausstattung (z.B. Möbel, gemeinschaftlich genutztes Kinderspielzeug, technische Ausstattung) ist sorgsam umzugehen.
- Müll ist in Tüten und Behältern mit Deckel zu sammeln und mindestens 1x wöchentlich, sowie bei Bedarf zu entsorgen.
- Die Zimmer sind mehrmals täglich zu lüften.
- In den Apartments dürfen keine Lebensmittel gelagert oder zubereitet werden.
- Geliehene Minikühlschränke dürfen ausschließlich zur Zwischenlagerung von Muttermilch genutzt werden.

Hygiene in den Sanitärbereichen

- Das WC ist nach jeder Benutzung sauber zu verlassen.
- Waschbecken, Dusche, Toilette und Fußböden müssen täglich gereinigt werden.
- Die Sanitärbereiche sind regelmäßig zu lüften.

Hygiene in gemeinschaftlich genutzter Küche

- Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat die Küche, alle benutzten Geräte, Geschirr und Flächen nach Benutzung zu säubern.
- Lebensmittel müssen sachgemäß verpackt, offene Lebensmittel in verschlossenen Behältern gelagert werden (Schrank oder Kühlschrank).
- Die eigenen Fächer der Schränke und Kühlschränke sind regelmäßig zu säubern und auf verdorbene Lebensmittel zu prüfen.
- Finden wir bei Ihnen verdorbene Lebensmittel, so werden diese von uns entsorgt.

Regeln bei Erkältungs- und/oder Durchfallerkrankungen

- Gemeinschaftsbereiche dürfen nicht genutzt werden.
- Auf Händehygiene achten (Husten/Niesen in die die Armbeuge).
- Keine Lebensmittel für andere zubereiten.
- Hinweis über die Erkrankung an die Mitarbeiter.
- Mit Blut- oder mit anderen Körperausscheidungen kontaminierte Flächen müssen sofort gereinigt und desinfiziert werden.
- Verunreinigte Bettwäsche und/oder Handtücher müssen sofort bei 60°C gewaschen werden.



Helfen macht Spaß

1000 Möglichkeiten zu helfen

Das Ronald McDonald Haus Berlin-Buch braucht Ihre Unterstützung! Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Unsere Wunschtafeln finden Sie im Foyer und in der Küche: Große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Haus Berlin-Buch gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten, finden Sie darauf. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen können?

Steht ein **runder Geburtstag, eine Taufe oder ein Jubiläum** an, und hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt – vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für Ihr Zuhause auf Zeit wünschen?

Möchten Sie online auf einen besonderen Anlass aufmerksam machen? Dann starten Sie eine Online-Spendenaktion und stellen Sie Freunden, Kollegen, Gästen und Besuchern Ihr persönliches Spendenziel vor.

Bei Ihnen im Unternehmen wird soziales Engagement >groß geschrieben<? Dann informieren Sie über die Möglichkeit, als Team im Ronald McDonald Haus für einen Tag oder einen Abend mitzuhelfen. Oder vielleicht verzichtet Ihr Chef auf den Versand von Weihnachtskarten und spendet stattdessen lieber?

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten **musikalische oder sonstige Naturtalente**, und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert für Ihr Ronald McDonald Haus einer breiten Öffentlichkeit präsentieren?

Plant die Schule Ihrer Kinder einen **Spendenlauf oder einen Kuchenbasar** zugunsten einer gemeinnützigen Organisation? Schlagen Sie doch Ihr Ronald McDonald Haus vor.

Sicher haben Sie noch viele **tolle Ideen**, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass zukünftig viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Liebe Familien,

wir haben übrigens auch eine

AMAZON WUNSCHLISTE

auf der Sie viele Dinge finden, die wir in unserem Ronald McDonald Haus benötigen.

Möchten Sie Wunscherfüller werden?

Dann scannen Sie mit Ihrem Handy einfach den QR-Code ein und bestellen Sie die Geschenke direkt in unser Haus und die Oase!



Alternativ können Sie auch folgenden Link in der Suchleiste eingeben:

www.tip.de/berlin-buch

♥ Vielen Dank! ♥

Abreise – was ist zu tun?

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Einige Zeit haben Sie hier im Ronald McDonald Haus Berlin-Buch und im Klinikum verbracht. Einige schwere, aber hoffentlich auch schöne Stunden haben Sie durchlebt. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Was ist noch zu tun?

Endreinigung Ihres Apartments

- Betten abziehen.
- Bettwäsche, Handtücher, Duschvorleger in den Wäschekeller bringen.
- Apartment gründlich saugen.
- Badezimmer saugen und wischen.
- Dusche, Waschbecken und Toilette gründlich reinigen.
- Schubladen und Schränke auswischen.
- Rückgabe von geliehenen Gegenständen.

Bitte auch an Folgendes denken

- Tresor in Ihrem Schrank leeren und die Tür offen stehen lassen.
- Leeren und reinigen Sie Ihr Lebensmittelfach inkl. Kühl- und Gefrierfach.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäschekeller vergessen haben.
- Haben Sie schon in unser Gästebuch im Foyer geschrieben?

Abrechnung

- Wenn Sie Selbstzahler sind, können Sie Ihre Übernachtungsrechnung bar oder per Überweisung begleichen.
- Sie erhalten Ihre Kautions zurück.
- Denken Sie bitte daran, alle Schlüssel und die Parkkarte abzugeben!

... dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Team vom Ronald McDonald Haus Berlin-Buch wünscht
Ihnen eine angenehme Heimreise!