



Ronald McDonald Haus Aachen
Vaalser Straße 413
52074 Aachen

Telefon: 02 41 / 88 97 80
Telefax: 02 41 / 8 89 78 23

E-Mail: haus.aachen@mdk.org
Internet: www.mcdonalds-kinderhilfe.org



Herzlich Willkommen im Ronald McDonald Haus Aachen!

Liebe Familien,

das Ronald McDonald Haus Aachen ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohlfühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen und wir gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und alles Gute für Ihr Kind!

Ihr Ronald McDonald Haus Aachen Team

Inhalt

Die Apartmentmappe auf einen Blick

	Seite
Das Ronald McDonald Haus Aachen_____	4
Ihr Telefon - Bedienungsanleitung / WLAN_____	6
Notarzt, Feuerwehr - wichtige Rufnummern _____	8
Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus_____	9
Herzlichen Dank - für Ihre Mithilfe _____	14
Mülltrennung _____	15
Kleine Gäste, kleine Pflichten _____	16
Hygienehinweise_____	17
Helfen macht Spaß _____	18
Abreise - was ist zu tun? _____	19



Das Ronald McDonald Haus Aachen

- ein Selbstversorgerhaus

Das Ronald McDonald Haus Aachen ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder in der Uniklinik Aachen, behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Ein jährliches Spendenaufkommen von 180.000 Euro ist wünschenswert, denn zuzüglich zu den Übernachtungskosten deckt dieser Betrag im besten Falle die jährlich anfallenden Betriebskosten. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen die McDonald's Deutschland LLC und ihre Franchise-Nehmer die McDonald's Kinderhilfe Stiftung.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Familien – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohlfühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, sodass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst gering halten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputtgehen, oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einen Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, der Aufenthaltsraum sowie das Wohnzimmer zum gemütlichen Zusammensitzen ein. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind ebenfalls herzlich willkommen. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit. Des Weiteren finden Sie in unserem Haus einen gemütlichen Fernsehbereich mit DVD - Player, eine kleine Bibliothek sowie eine kunterbunte Spielecke. In unserem Keller stehen Ihnen Waschmaschinen, Trockner und ein Bügeleisen kostenlos zur Verfügung. Zudem befindet sich in der Waschküche unser Getränkekühlschrank, in welchem wir Ihnen Cola, Sprite und Sprudelwasser kostenlos zur Verfügung stellen. Tipp: Sollten Sie stilles Wasser bevorzugen- das Wasser aus dem Hahn ist in Aachen sehr gut trinkbar.

Das Ronald McDonald Haus bietet Vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!



Zusätzliche Angebote

des Ronald McDonald Hauses **Aachen**

Verleih von nützlichen Dingen

Wir leihen Ihnen gerne Milchpumpen, Babyphone, Mini-Kühlschränke (für Muttermilch) und Föhne.

Tonie Box

Wenn Sie, oder Ihre Kinder die Tonie Box nutzen möchten, dann müssten Sie kurz im Büro, während den Büroöffnungszeiten, danach fragen. Dort erhalten Sie diese mit dem notwendigen Zubehör.

Grillen

Sie können im Ronald McDonald Haus auch einen Grill ausleihen. Bitte achten Sie darauf, dass er nach dem Grillvergnügen auch wieder gereinigt wird. Grillkohle besorgen Sie bitte selbst. Achten Sie auf sicheren Umgang mit dem offenen Feuer.



Ihr Telefon

Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten jederzeit zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Diese lautet:

- 0241 88978 – 11 (Apt. 1)
- 0241 88978 – 12 (Apt. 2)
- 0241 88978 – 13 (Apt. 3)
- 0241 88978 – 14 (Apt. 4)
- 0241 88978 – 15 (Apt. 5)
- 0241 88978 – 16 (Apt. 6)
- 0241 88978 – 17 (Apt. 7)
- 0241 88978 – 18 (Apt. 8)
- 0241 88978 – 19 (Apt. 9)
- 0241 88978 – 20 (Apt. 10)
- 0241 88978 – 21 (Apt. 11)
- 0241 88978 – 22 (Apt. 12)

Wenn Sie telefonieren möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Intern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. Interne Rufnummer wählen (Büro = 32 oder 30)

Extern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. „0“ drücken
3. Auf Freizeichen warten
4. Gewünschte Rufnummer wählen

WLAN

Telekom Hotspot: Öffnen Sie Ihren Internetbrowser. Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet. Sind Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden, wählen Sie den Button „Online gehen“.



Klingel

Die Klingel des Hauses läuft über das Telefon. Besucher können sofort bei Ihnen auf dem Zimmer klingeln. An der Haustüre muss zuerst die Taste mit dem Telefonhörer gedrückt werden und dann die Durchwahl Ihres Zimmers. Über Ihr Telefon können Sie dann mit der Person an der Türe reden. Um die Türe zu öffnen müssen Sie aber an die Haustüre gehen.

Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern

Feuerwehr	112
Polizei	110
Krankenwagen	19222
Giftnotruf	19240
Kassenärztlicher Notdienst	0180 5 191212
Telefonauskunft	11833
Bahnauskunft	80010
Taxi Ruf	2 22 22

Rufnummern im Ronald McDonald Haus Aachen

Büro	30
------	----

Rufnummern in der Klinik

Zentrale Klinikum Aachen	800
KI 01 Schulkinder Süd	8 08 92 22
KI 04 Schulkinder Ost	8 08 92 13
KI 05 Früh- und Neugeborene	8 08 92 26
KI 07 Säuglinge/ Kleinkinder	8 08 93 22
KI 08 Kinderintensiv	8 08 97 38
KK 01 Kinderkardiologie	8 08 92 19
KI 03 Kinderchirurgie	8 08 93 46
SZT Stammzellentransplantation	8 08 86 66



Wegweiser

rund um das Ronald McDonald Haus

Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

Ärzte

Alle hier genannten Ärzte befinden sich im gleichen Gebäude. Es liegt, wenn man vor dem Eingang zum Hit steht, auf der linken Seite. Im Erdgeschoss des Gebäudes befindet sich die Kullen-Apotheke.

Augenarzt:

Augenarztpraxis Prof. Bertram & Dr. Helg, Löhergraben 30, Tel.: 0241 / 2 02 36

Arzt für Frauenheilkunde:

Dr. med. Stefan Fiedler, Schurzelter Straße 571, Tel.: 02 41 / 87 02 01

Arzt für Innere Medizin:

Gemeinschaftspraxis Dr. med. Rainer Henne & Marion Ries, Schurzelter Straße 571, Tel.: 02 41/ 8 26 23

Kinderärztin:

Anna Jessen, Schurzelter Straße 571, Tel.: 02 41/ 8 66 63

Apotheke

Kullen – Apotheke, Schurzelter Straße 571; Telefon: 0241 / 87 03 33
Sie befindet sich im Erdgeschoss des „Ärztehauses“ neben dem Hit.
Montag bis Freitag 8:30 bis 18:30 Uhr, Samstag 8:30 bis 13:00 Uhr

Banken & Sparkassen

Sparkasse Aachen, Schurzelter Straße 566-568, Tel.: 02 41 / 4 44 54 60
Die Sparkasse befindet sich direkt hinter dem Hit Markt.



Montag bis Freitag 9:30 bis 13:00 Uhr, Montag, Dienstag und Donnerstag 14:00 bis 18:00 Uhr

Weitere EC Automaten finden Sie:

- Im Eingangsbereich des Klinikums
- Auf der Vaalser Straße kurz vor der Grenze

Blumengeschäft

Blumen Nicolaye

Vaalser Str. 334, 52074 Aachen

Babyfachgeschäft

Baby – one

Gut-Dämme-Str. 4, 52070

Buchhandlungen & Büchereien

Mayersche Buchhandlung

Buchkramerstraße 1-7, Tel.: 02 41 / 47 77-0

Innenstadt, in der Nähe des Elisenbrunnens

Bücherinsel St. Jakob (Leihbücherei)

Vaalser Straße 1, Tel.: 02 41 / 40 89 06

Bus & Bahn

Zum Hauptbahnhof gelangen sie ab Klinikum mit den Buslinien 3, 33 in ca. fünfzehn Minuten. Die Fahrt kostet 2,90 €.

In die Innenstadt fahren Sie ab der Haltestelle Steppenberg mit den Linien 25, 35, 45, 55. Um die Haltestelle zu erreichen, verlassen Sie das Haus, gehen rechter Hand die Vaalser Straße entlang und überqueren an der Fußgängerampel die Steppenbergallee. Die zentralen Haltestellen in der Innenstadt sind Elisenbrunnen und Bushof. Die Fahrt dauert ca. fünfzehn Minuten. Eine Einzelfahrkarte kostet 2,90 €.

Um vom Haus zur Klinik zu gelangen können Sie mit der Linie 45 von der gegenüberliegenden Straßenseite abfahren. Die Fahrt dauert nur wenige Minuten und kostet 2,90 €.



Cafés

Moss Bäckerei mit Café befindet sich im Hit Markt.

Einkaufsmöglichkeiten

Hit

Wenige Gehminuten vom Ronald McDonald Haus entfernt befindet sich das Einkaufszentrum, in dem sie auch eine Metzgerei, eine Bäckerei und einen Blumenladen finden.

Montag-Samstag 8:00 bis 22:00 Uhr

Schreibwaren und Zeitschriften Morschel, Post

Vaalser Straße 451; Telefon: 0241 / 8 16 81

Montag 8:00 bis 12:30 Uhr, Dienstag bis Freitag 8:00 bis 12:30 Uhr und 14:30 bis 18:00 Uhr

Samstag 8:00 bis 12:30 Uhr

Hier befindet sich auch die Post.

Aldi

Kerkstraat 2, Vaals, direkt hinter der Grenze auf der linken Seite

Montag bis Samstag 8:00 bis 20:00 Uhr, Sonntag 10:00 bis 18:00 Uhr

Naanhof

Maastrichterlaan 4 (direkt hinter der Grenze links)

Montag bis Samstag 8:00 bis 19:00 Uhr, Sonntag 09:00 bis 18:00 Uhr

Kaufland, Aldi, Lidl und Netto befinden sich in unmittelbarer Nähe der Bushaltestelle Kuckelkorn, die Sie mit den Linien 25, 35, 45, 55 in wenigen Minuten erreichen können. Das Kaufland hat von Montag bis Samstag immer zwischen 7 und 22 Uhr geöffnet.

Shoppingcenter Aquis Plaza Aachen

Einkaufszentrum mit 130 Shops, Dienstleistungs- und Gastronomiebetrieben.

Adalbertstr. 100, 52062 Aachen

Friseur Salon Thoma

Schurzelter Straße 561-571; Telefon: 0241 / 87 44 52

Rechts neben dem Einkaufszentrum Hit

Montag-Freitag 9:00 bis 18:00 Uhr

Samstag 8:00 bis 14:00 Uhr

Kirchen

Evangelische Gemeinden

Gemeindezentrum Arche, Schurzelter Straße 540, Tel.: 02 41 / 8 19 98

Gottesdienst: Sonntag 9:30 Uhr

Dietrich-Bonhoeffer-Haus, Kronenberg 142, Tel.: 02 41 / 7 69 33

Gottesdienst: Sonntag 11:00 Uhr

Katholische Gemeinden

St. Philipp Neri Gemeindezentrum, Philipp Neri Weg 7, Tel.: 02 41 / 8 52 12

St. Konrad, Keltenstraße 8, Tel.: 02 41 / 8 34 13

Moscheen

Yunus, Emre-Moschee, Stolberger Straße 209, Tel.: 02 41 / 7 54 26 92

Islamisches Zentrum Aachen Bilal Moschee e.V., Prof.-Pirlet-Straße 20

Tel.: 02 41 / 88 90 6-0

Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

Aachener Tierpark Euregiozoo

Obere Drimbornstraße 44, Tel.: 02 41 / 5 93 85

Ulla-Klinger Schwimmhalle

Kronenberg, Tel.: 02 41 / 7 68 61

Mit den Buslinien 25, 35, 45, 55 Richtung Aachen Innenstadt bis zur Haltestelle Venskyhäuschen in wenigen Minuten zu erreichen.

Carolus Thermen Bad Aachen

Passstraße 79, Tel.: 02 41 / 18 27 40

Täglich von 9:00 bis 23:00 Uhr, Einlass bis 21:30 Uhr, Badezeit bis 22:40 Uhr

100,5 Arena - Eissporthalle Tivoli

Hubert-Wienen-Straße 8, Tel.: 02 41 / 93 67 87 77,

Kletterwald

Unterer Backertsweg; Telefon: 0241 / 51 00 08 24



Optiker

Optik Baumsteiger

Schurzelter Straße 571, 0241 / 87 49 17

Der Optiker befindet sich im Erdgeschoss des „Arztgebäudes“ neben dem Einkaufszentrum Hit.

Parkmöglichkeiten

Parken können Sie auf dem Parkplatz vor unserem Haus. Bitte parken Sie nicht vor dem Haupteingang.

Restaurants

Restaurant Schneeberg, Schurzelter Straße 561; Telefon: 0241 / 8 43 96

Spezialitäten aus dem Balkan

Restaurant Sieben Quellen Hof Aachen, Schurzelter Straße 213, Tel.: 02 41 / 1 29 70

Gut bürgerliche Küche

Chinesisches Restaurant „Jasmin Garten“, Vaalser Straße 157, Tel.: 02 41 / 7 01 48 89

In der Nähe der Bushaltestelle Kuckelkorn.

Vaalser Grill, Vaalser Straße 439; Telefon: 0241 / 9 97 88 77

Im Schrank unter dem Fernseher finden Sie außerdem die Speisekarten von verschiedenen Services, die Essen direkt ins Haus liefern.

Tankstelle

ESSO Tankstelle

Kronenberg 171



Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien,

eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

Küchendienst

Die Familien unseres Hauses übernehmen den Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Plan, den Sie in der Küche an der Tafel finden.

Bitte führen Sie folgende Arbeiten gewissenhaft aus:

- Küchenboden und den Boden des Essbereichs saugen und nass wischen
- Küchenarbeitsplatten und Tische reinigen
- Restmüll, Papier und Glas entsorgen

Putzmittel und Zubehör finden Sie unten im Waschkeller.

Grundsätzlich gilt, unabhängig vom Küchendienst:

- Jede Familie muss ihr benutztes Geschirr, säubern und sofort wegräumen
- Spülmaschine ein- und ausräumen
- Bitte nicht in den Apartments essen, sondern nur in der Küche/dem Essbereich
- Die Lebensmittel- und Kühlschrankfächer sauber halten
- Nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen
- Bücher und Spiele sind unmittelbar nach der Benutzung wegzuräumen



Müll – Trennung

Vor dem Haus finden Sie unsere Mülltonnen.

Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird.

Blaue Tonne

Papier

Gelbe Tonne

Plastikmüll, Grüner Punkt

Schwarzer Container

Restmüll

Container für Glas

Gehen Sie aus dem Haupteingang rechts die Kandelfeldstraße hoch. Am Ende der Straße stehen auf der linken Seite die Glascontainer.



Kleine Gäste, kleine Pflichten – die Spielzimmerordnung

Liebe Kinder,

damit Ihr Euch in unserem Ronald McDonald Haus Aachen auch wie Zuhause fühlen könnt, haben wir ein Spielzimmer im Untergeschoss für Euch eingerichtet. Hier könnt Ihr toben und spielen so wie Ihr das wollt.

Falls etwas kaputtgeht und Eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

Nach dem Spielen bitte wieder aufräumen!

Hygienehinweise

im Ronald McDonald Haus

Hygiene in Gemeinschaftsbereichen/ Apartments

- Die Bereiche sind sauber und ordentlich zu halten. Verunreinigungen sind sofort zu beseitigen.
- Mit der Ausstattung (z.B. Möbel, gemeinschaftlich genutztes Kinderspielzeug, technische Ausstattung) ist sorgsam umzugehen.
- Müll ist in Tüten und Behältern und mindestens 1x wöchentlich sowie bei Bedarf zu entsorgen.
- Die Zimmer sind mehrmals täglich zu lüften.
- In den Apartments dürfen keine Lebensmittel gelagert oder zubereitet werden.

Hygiene in den Sanitärbereichen

- Waschbecken, Duschen, Toiletten sowie Fußböden müssen täglich gereinigt werden.
- Die Sanitärbereiche sind regelmäßig zu lüften.

Hygiene in gemeinschaftlich genutzter Küche

- Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat die Küche, alle benutzten Geräte, Geschirr und Flächen nach Benutzung zu säubern.
- Lebensmittel müssen sachgemäß verpackt, offene Lebensmittel in verschlossenen Behältern gelagert werden (Schrank oder Kühlschrank).
- Die eigenen Fächer der Schränke und Kühlschränke sind regelmäßig zu säubern und auf verdorbene Lebensmittel zu prüfen.

Regeln bei Erkältungs- und / oder Durchfallerkrankungen

- Gemeinschaftsbereiche dürfen nicht genutzt werden.
- Auf Händehygiene achten (gründliches Händewaschen nach Husten/ Niesen in die Hand oder Toilettenbesuch).
- Keine Lebensmittel für andere zubereiten.
- Hinweis über die Erkrankung an die Hausleitung.
- Mit Blut- oder mit anderen Körperausscheidungen kontaminierte Flächen müssen sofort gereinigt und desinfiziert werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses.
- Verunreinigte Bettwäsche und/ oder Handtücher müssen sofort gereinigt werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses.



Helfen macht Spaß – Möglichkeiten zu helfen

Das Ronald McDonald Haus Aachen braucht Ihre Unterstützung! Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Das Wunschhaus:

Große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Aachen gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst, das nicht auf unserem Wunschhaus beschrieben ist. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen?

Steht ein **runder Geburtstag, eine Taufe oder ein Jubiläum** an, und hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt – vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für Ihr Zuhause auf Zeit wünschen?

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten **musikalische oder sonstige Naturtalente**, und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert für Ihr Ronald McDonald Haus einer breiten Öffentlichkeit präsentieren?

Sicher haben Sie noch viele **tolle Ideen**, uns zu helfen und Anregungen, die dazu beizutragen, dass zukünftig viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Abreise – was ist zu tun?

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Einige Zeit haben Sie hier im Ronald McDonald Haus Aachen und im Klinikum verbracht. Einige schwere, aber auch schöne Stunden haben Sie durchlebt. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Was ist noch zu tun?

Endreinigung Ihres Apartments

- Betten abziehen und die Bettwäsche auf links drehen
- Bettwäsche, Handtücher, Duschvorleger in den Wäschekeller bringen
- Apartment gründlich saugen und wischen
- Dusche, Waschbecken und Toilette gründlich reinigen
- Schubladen und Schränke auswischen
- Mülleimer im Zimmer und Bad leeren

In Ihrem Kleiderschrank hängt eine kleine Putzliste zur Orientierung.

Bitte auch an Folgendes denken

- Tresor im Ihrem Schrank leeren und die Tür offenstehen lassen.
- Leeren und reinigen Sie Ihre Lebensmittelfächer.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäschekeller vergessen haben.
- Haben Sie schon in unser Gästebuch geschrieben?

Abrechnung

- Sie können Ihre Übernachtungs- und Telefonrechnung bar begleichen.
- Sie erhalten Ihre Kaution zurück.
- Denken Sie bitte daran alle Schlüssel abzugeben!

... dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Ronald McDonald Haus Team wünscht Ihnen eine angenehme Heimreise!