



Ronald McDonald Haus Jena
Am Klinikum 8
07747 Jena

Ansprechpartnerinnen:
Steffi Uecker, Leitung
Anna Eichhorn, Assistentin der Leitung
Monika Hofmann, Hauswirtschaftliche Assistentin

Telefon: 03641 28 30-0
Telefax: 03641 28 30-26

E-Mail: haus.jena@mdk.org
Internet: www.mcdonalds-kinderhilfe.org



Herzlich Willkommen im Ronald McDonald Haus Jena!

Liebe Familien,

das Ronald McDonald Haus Jena ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohlfühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen und wir gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und alles Gute für Ihr Kind!

Ihr Ronald McDonald Haus Jena

Steffi Uecker
Leitung

Anna Eichhorn
Assistentin der Leitung

Inhalt

Die Apartmentmappe auf einen Blick

	Seite
Das Ronald McDonald Haus Jena _____	4
Angebote für Familien _____	5
Ihr Telefon - Bedienungsanleitung _____	6
WLAN _____	7
Notarzt, Feuerwehr - wichtige Rufnummern _____	8
Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus _____	9-12
Herzlichen Dank - für Ihre Mithilfe _____	13
Mülltrennung _____	14
Kleine Gäste, kleine Pflichten _____	15
Hygienehinweise _____	16
Helfen macht Spaß _____	17
Abreise - was ist zu tun? _____	18



Das Ronald McDonald Haus Jena

- ein Selbstversorgerhaus

Das Ronald McDonald Haus Jena ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder im Universitätsklinikum Jena, behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Ein jährliches Spendenaufkommen von 160.000 Euro ist wünschenswert, denn zuzüglich zu den Übernachtungskosten deckt dieser Betrag im besten Falle die jährlich anfallenden Betriebskosten. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen die McDonald's Deutschland LLC und ihre Franchise-Nehmer die McDonald's Kinderhilfe Stiftung.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Familien – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohlfühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, so dass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst gering halten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputt gehen, oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einen Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, der Aufenthaltsraum sowie das Wohnzimmer zum gemütlichen Zusammensitzen ein. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind ebenfalls herzlich willkommen. Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit. Im Wohnzimmer finden Sie auch einen Fernseher, Gesellschaftsspiele und eine kleine Bibliothek. In unserem Keller stehen Ihnen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen kostenlos zur Verfügung.

Das Ronald McDonald Haus bietet Vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!



Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Jena

Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinikalltag erholen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses sind jederzeit für Sie da.

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden Verwöhnfrühstück oder dem gemeinsamen Abendessen. Hierzu sind Sie sehr herzlich eingeladen!

Verwöhnfrühstück

Jeden Dienstag bereitet Ihnen unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter von **7.00 bis 10.00 Uhr** ein reichhaltiges Frühstück um ihnen den Start in den Tag zu versüßen.

Abendessen

Entspannen Sie sich nach einem anstrengenden Tag in der Klinik bei einem leckeren Abendessen, das befreundete Firmen oder wir und unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen Ihnen jeden **Donnerstag ab 20.00 Uhr** zubereiten.

Bitte beachten Sie dazu auch unsere aktuellen Aushänge an der Infowand im Foyer.



Ihr Telefon

Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten jederzeit zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Diese lautet: 03641 – 28 30-

Apartment 1 – 9: 03641 – 283031 – 39

Apartment 10 und 11: 03641 – 283040 und 41

Wenn Sie telefonieren möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Extern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. Gewünschte Rufnummer wählen (Kein Mobilfunk, Keine Sondernummern)

WLAN

Starten Sie Ihr WLAN-fähiges Endgerät. In den meisten Fällen ist die WLAN Hard- und Software bereits richtig konfiguriert¹, um sofort Zugang zum HotSpot zu erhalten.

Starten Sie Ihren Internetbrowser². Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet. Sind Sie mit den Nutzungsbedingungen einverstanden wählen Sie den Button „Online gehen“. Sie sind nun Online und können sich jederzeit wie oben beschrieben, erneut anmelden.



Kostenlos surfen mit HotSpot

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) der Telekom Deutschland.



¹ Eventuell müssen Sie die Kennung des Funknetzwerkes (SSID) auf „T-Mobile_T-Com“ einstellen

² Bitte deaktivieren Sie eventuell vorhandene Proxy_einstellungen im Browser.



Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern

Feuerwehr	112
Polizei	110
Giftnotruf	0361 730 730
Kassenärztlicher Notdienst	116 117
Telefonauskunft	11833
Bahnauskunft	0800 1 50 70 90
Taxiruf	0170 16 55 256
	Taxibetrieb Jan Gundermann

Rufnummern im Ronald McDonald Haus Jena

Büro	03641 28 30-0
Büro mobil	0176 14025455

Rufnummern in der Klinik

Wichtige Stationen:

Station E130 Kinderonkologie / Endokrinologie	9-328 130
Station E330 Infektionsstation / Neuropädiatrie	9-328 330
Station E120 Neonatologie	9-328 120
Station E220 Intensivstation	9-328 220
Station E230 Kinderchirurgie	9-328 230
Sozialarbeiterin, Frau Seydewitz	9-329 569
Sozialarbeiterin, Frau Holstein	9-329 665



Wegweiser

rund um das Ronald McDonald Haus

Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

Ärzte

Allgemeinmediziner:
Fr. Dr. med. C. Zenker
Salvador-Allende-Platz 23, 07747 Jena

Praxis Dr. Kathrin Humbsch & Dr. Claudia Gies
Ebereschenstraße 11, 07747 Jena

Zahnarzt:
Zahnarztpraxis Dr. Köhler
Fritz-Ritter-Straße 16, 07747 Jena

Zboron und Kraft
Karl-Marx-Allee 20, 07747 Jena

Kinderarzt:
Herr Dr. med J. Huschenbeck
Drackendorf-Center 2, 07751 Jena

Kinderarzt Prof. Dr. Seidel
Hermann-Pistor-Straße 33a, 07745 Jena

Frauenarzt:
Dr. med. Beatrix Fechtel
Erlanger Allee 103, 07747 Jena

Susann Roßmann
Karl-Marx-Allee 26, 07747 Jena



Kinderzahnarzt:
Zahnarztpraxis für Kinder Rebecca Otto
Paradiesstraße 6, 07743 Jena

Apotheken

Bären-Apotheke
Erlanger Allee 103, 07747 Jena

Banken & Sparkassen

Sparkasse Jena-Saale-Holzland
Salvador-Allende-Platz 17, 07747 Jena

Volksbank Gera
Geldautomat in Salvador-Allende-Platz 25, 07747 Jena

Blumengeschäft

Blumenhaus Fechner
Rudolf-Breitscheit-Straße 6, 07747 Jena

Babyfachgeschäft

Spiele Max
Goethe Galerie, Goethestraße 3B, 07743 Jena

S-Kids
Am Markt 2, 07616 Bürgel

Buchhandlungen & Büchereien

Weltbild
Kesslerstraße 12, 07745 Jena

Bus & Bahn

Straßenbahn Linie 1, 3 und 5 ins Stadtzentrum, Abfahrt Haltestelle Universitätsklinikum

Bahnhöfe:
Jena Paradies, Knebelstraße
Jena Göschwitz, Am Bahnhof

Cafes

McDonald's McCafe
Amsterdamer Straße 2, 07747 Jena

Bäckerei Scherf
Erlanger Allee, 07747 Jena

Einkaufsmöglichkeiten

REWE
Salvador-Allende-Platz 25, 07747 Jena

Aldi
Salvador-Allende-Platz 25, 07747 Jena

Friseur

Friseur Team GmbH
Salvador-Allende-Platz 21, 07747 Jena

Kirchen

Klinikkapelle

Auferstehungskirche
Am Goethepark 8, 07751 Jena

Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

CineStar Jena
Holzmarkt 1, 07743 Jena

GalaxSea
Rudolstädter Str. 37, 07745 Jena

Theaterhaus Jena gGmbH
Schillergäßchen 1, 07745 Jena

Optiker

Apollo
Salvador-Allende-Platz 27, 07747 Jena

Parkmöglichkeiten

Klinikparkhaus

Post

Deutsche Post Filiale 543
Im Reisebüro Rother, Salvador-Allende-Platz 25, 07747 Jena

Restaurants

McDonald's
Amsterdamer Str. 2, 07747 Jena

Restaurant Marathon
Drackendorf-Center 1, 07751 Jena

Pizza Pazza Jena
Drackendorf-Center 1, 07751 Jena

Dream Wok Bistro
DrackendorferStr. 11A, 07747 Jena

Tankstelle

Aral
Stadtrodaer Str. 102, 07747 Jena

Wochenmärkte

Wochenmarkt
Greifgasse 11, 07743 Jena



Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien,

eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

Küchendienst

Die Familien unseres Hauses übernehmen den Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Plan, den Sie in der Küche an der Wand finden.

Bitte führen Sie folgende Arbeiten gewissenhaft aus:

- Küchenboden und den Boden des Essbereichs saugen und nass wischen
- Küchenarbeitsplatten und Tische reinigen
- Rest- und Biomüll, Kunststoff, Papier und Glas im dafür vorgesehenen Müllraum entsorgen
- Mülleimer leeren und reinigen

Putzmittel und Zubehör finden Sie im Putzmittelschrank im Kühlschrankraum.

Grundsätzlich gilt, unabhängig vom Küchendienst:

- Jede Familie muss ihr benutztes Geschirr, säubern und sofort wegräumen
- Spülmaschine ein- und ausräumen
- Bitte nicht in den Apartments essen, sondern nur in der Küche /dem Essbereich
- Die Lebensmittel- und Kühlschrankfächer sauber halten
- Nach jedem Essen die Arbeitsflächen, den Herd und die Tische abwischen
- Bücher und Spiele sind unmittelbar nach der Benutzung wegzuräumen



Müll – Trennung

Unsere Mülltonnen finde Sie im separaten Müllraum außerhalb des Hauses. Ihr Zimmerschlüssel schließt das Gitter.

Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird.

Blaue Tonne Papier

Braune Tonne Biomüll, Essenreste

Gelbe Tonne Kunststoff, Metall

Schwarze Tonne Restmüll

Container für Altglas, Altkleider und Elektrokleinschrott

Bitte bringen Sie eigenständig Ihr Altglas in die vorgesehenen Container

Drackendorfer Straße 18
Salvador-Allende-Platz 1



Kleine Gäste, kleine Pflichten – die Spieleckenordnung

Liebe Kinder,

damit Ihr Euch in unserem Ronald McDonald Haus Jena auch wie Zuhause fühlen könnt, haben wir unsere Spielecke im Erdgeschoss für Euch eingerichtet. Hier könnt ihr toben und spielen so wie ihr das wollt.

Falls etwas kaputtgeht und eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

Wichtig: Nach dem Spielen bitte wieder aufräumen!

Hygienehinweise im Ronald McDonald Haus

Hygiene in Gemeinschaftsbereichen/ Apartments

- Die Bereiche sind sauber und ordentlich zu halten. Verunreinigungen sind sofort zu beseitigen
- Mit der Ausstattung (z.B. Möbel, gemeinschaftlich genutztes Kinderspielzeug, technische Ausstattung) ist sorgsam umzugehen.
- Müll ist in Tüten und Behältern mit Deckel zu sammeln und mindestens 1x wöchentlich, sowie bei Bedarf zu entsorgen
- Die Zimmer sind mehrmals täglich zu lüften
- In den Apartments dürfen keine Lebensmittel gelagert und/ oder zubereitet werden.

Hygiene in den Sanitärbereichen

- Das WC ist nach jeder Benutzung sauber zu verlassen
- Waschbecken, Duschen, Toiletten sowie Fußböden müssen täglich gereinigt werden.
- Die Sanitärbereiche sind regelmäßig zu lüften.

Hygiene in gemeinschaftlich genutzter Küche

- Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat die Küche, alle benutzten Geräte, Geschirr und Flächen nach Benutzung zu säubern
- Lebensmittel müssen sachgemäß verpackt, offene Lebensmittel in verschlossenen Behältern gelagert werden (Schrank oder Kühlschrank).
- Die eigenen Fächer der Schränke und Kühlschränke sind regelmäßig zu säubern und auf verdorbene Lebensmittel zu prüfen.

Regeln bei Erkältungs- und / oder Durchfallerkrankungen

- Gemeinschaftsbereiche dürfen nicht genutzt werden
- Keine Nutzung von Gemeinschaftstoiletten
- Auf Händehygiene achten (gründliches Händewaschen nach Husten/ Niesen in die Hand oder Toilettenbesuch)
- Keine Lebensmittel für andere zubereiten
- Hinweis über die Erkrankung an die Hausleitung
- Mit Blut- oder mit anderen Körperausscheidungen kontaminierte Flächen müssen sofort gereinigt und desinfiziert werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses
- Verunreinigte Bettwäsche und/ oder Handtücher müssen sofort gereinigt werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses.



Helfen macht Spaß – 1000 Möglichkeiten zu helfen

Das Ronald McDonald Haus Jena braucht Ihre Unterstützung! Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef helfen können.

Die Wunschtafel:

Große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Jena gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst, das nicht auf unserer Wünschetafel beschrieben ist. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen?

Steht ein **runder Geburtstag, eine Taufe oder ein Jubiläum** an, und hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt – vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für Ihr Zuhause auf Zeit wünschen?

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten **musikalische oder sonstige Naturtalente**, und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert für Ihr Ronald McDonald Haus einer breiten Öffentlichkeit präsentieren?

Plant die Schule Ihrer Kinder einen **Spendenlauf** zugunsten einer gemeinnützigen Organisation? Schlagen Sie doch Ihr Ronald McDonald Haus vor.

Sicher haben Sie noch viele **tolle Ideen**, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass zukünftig viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Abreise – was ist zu tun?

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Einige Zeit haben Sie hier im Ronald McDonald Haus Jena und im Klinikum verbracht. Einige schwere, aber auch schöne Stunden haben Sie durchlebt. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Was ist noch zu tun?

Endreinigung Ihres Apartments

- Betten abziehen
- Bettwäsche, Handtücher, Duschvorleger in den Wäschekeller bringen
- Apartment gründlich saugen und wischen
- Dusche, Waschbecken und Toilette gründlich reinigen
- Schubladen und Schränke auswischen

Bitte auch an Folgendes denken

- Tresor im Ihrem Schrank leeren und die Tür offen stehen lassen.
- Leeren und reinigen Sie Ihre Lebensmittelfächer.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäschekeller vergessen haben.
- Haben Sie schon in unser Gästebuch im Wohnzimmer geschrieben?

Abrechnung

- Sie begleichen bitte Ihre Übernachtungsrechnung in bar.
- Sie erhalten Ihre Kaution zurück.
- Denken Sie bitte daran alle Schlüssel abzugeben!

... dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Ronald McDonald Haus Team wünscht Ihnen eine angenehme Heimreise!